FOGLIO INFORMATIVO

C/C IN DIVISA PER RESIDENTI

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI IN DIVISA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo BCC

Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (TN)
Tel.: 0463 402800 - Fax: 0463 402999
Email: info@crvaldinon.it Sito internet: www.crvaldinon.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 3927
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3371.2 - cod. ABI 08282
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157638
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE CONSUMATORI IN DIVISA ESTERA

Il conto corrente in divisa estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente, consentendo la gestione delle somme depositate e l'esecuzione delle principali operazioni di pagamento nella divisa estera prescelta (quali, ad esempio, versamenti e prelievi di contante in valuta, bonifici e assegni nei limiti del saldo disponibile).

Il presente conto è destinato a clienti che operano in valuta estera.
Ciascun conto è denominato in una sola divisa estera; per la gestione di più divise è necessario aprire distinti rapporti di conto corrente.
Il conto è alimentabile esclusivamente con operazioni in divisa estera.
I versamenti e i prelievi di contante possono essere effettuati solo nella divisa del conto.
Le spese e le commissioni sono espresse in euro e sono addebitate mediante conversione dell'importo nella divisa del conto al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'addebito.
In caso di disposizioni di pagamento in una valuta diversa da quella del conto, l'importo è convertito al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'esecuzione.

Sul conto corrente in divisa estera non sono disponibili i seguenti servizi: affidamenti di cassa e rilascio di carte di debito e di credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività consentita nei confronti dei Paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa estera sono il rischio di cambio e il rischio di controparte.
Il rischio di controparte consiste nell'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per tale ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Il rischio di cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; nel corso del rapporto possono verificarsi apprezzamenti o deprezzamenti della divisa del conto rispetto all'euro, che incidono sul valore delle somme detenute.

Altri rischi possono essere:
– la non disponibilità, in caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto;
– l'impossibilità di negoziare temporaneamente la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.crvaldinon.it .

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 20,00 (€ 5,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 54,20 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 20,00 (€ 5,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 54,20 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 20,00 (€ 5,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 54,20 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 20,00 (€ 5,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 54,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: Non previste C/C DIVISA CHF RESIDENTI: Non previste C/C DIVISA GBP RESIDENTI: Non previste C/C DIVISA USD RESIDENTI: Non previste
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C DIVISA USD RESIDENTI:

	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 1,30 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,50 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 1,30 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 1,30 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 1,30
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le	Servizio non previsto

banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	Servizio non previsto
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 10,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 Costo totale: € 10,80
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - op. da canale sportello: € 0,80
Bonifico extra SEPA in divisa estera	
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 10,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 10,00

	C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 10,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 10,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 10,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 10,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 10,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 10,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: Tasso fisso: 0,01% C/C DIVISA CHF RESIDENTI: Tasso fisso: 0,01% C/C DIVISA GBP RESIDENTI: Tasso fisso: 0,01% C/C DIVISA USD RESIDENTI: Tasso fisso: 0,01%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: Tasso fisso: 12% C/C DIVISA CHF RESIDENTI: Tasso fisso: 12% C/C DIVISA GBP RESIDENTI: Tasso fisso: 12% C/C DIVISA USD RESIDENTI: Tasso fisso: 12%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 5,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 5,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 5,00 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di

	esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 5,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 5,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 5,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 5,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni retrosportello: € 0,80 Costo totale: € 5,80

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti allo sportello e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: Giorni di operatività Banca: 3 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: Giorni di operatività Banca: 3 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: Giorni di operatività Banca: 3 C/C DIVISA USD RESIDENTI: Giorni di operatività Banca: 3
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 30,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 30,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 30,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 30,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento (salvo buon fine)
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / acquisto valuta estera a sport	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata

Giorni disponibilità / vendita valuta estera a sport.	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni disponibilità / vers. ass. fuori piazza	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 5 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 5 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 5 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 5 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni casse rurali	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / c.continua assegni fuori piazza	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / c.continua assegni circolari	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo

	C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni disponibilità / vers.assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni casse rurali	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento assegni circolari	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni disponibilità / assegni banca d'italia	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 30 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 30 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 30 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 30 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 30 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 30 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 30 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 30 giorni lavorativi

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)	

operazioni allo sportello		
001 accredito	002 addebito	010 assegni circolari
011 pagamento bollettino postale	029 tessere viacard	030 richiesta fotocopie documenti
046 prelievo contante	052 canone telefono	064 spese emissione carta
065 canone carte debito	078 addebito c/tesoreria	089 delega tributi vari
100 delega unificata	102 liquidazione credito d'imposta	224 acquisto valuta estera a sport
225 vendita valuta estera a sport.	230 cess.ass.euro estero su banca	232 cess.assegno val.estera
336 ricarica carta prep.sportello	452 interessi attualizzati	501 incasso cedola prestito obbl.
502 incasso obbligazione materiale	583 sott. prestito obbligazionario	733 vs.ordine pag. bollettini
771 vers. assegni altri istituti	772 vers. assegni altri istituti	773 vers. assegni circolari
774 vers. assegni nostro istituto	778 versamento contanti	974 vers. assegni nostro istituto
975 vers. assegni altri istituti	976 vers. assegni casse rurali	977 vers. assegni altri istituti
978 versamento contanti	979 resto su versamento	980 vers. assegni circolari
981 assegni banca d'italia	987 vers. assegni al dopo incasso	991 tesoreria enti - incasso
994 tesoreria enti - pagamento		
operazioni automatiche		
020 canone cassette sicurezza	026 rata mutuo	031 commissioni gestione p.o.s.
033 canone locazione pos	080 accr. stipendio/pensione	327 accredito oper.atm self serv.
332 incasso tramite p.o.s.	334 carte prelievo estero	335 pedaggio autostradale
342 prelievo da atm - aziendale	509 prestito titoli directa	510 accr.contrat.derivati directa
511 add.contratti.derivati directa	514 cedole	515 rimborso titoli
571 titoli-acquisto directa	572 titoli-vendita directa	573 titoli -acquisto
574 titoli - vendita	625 addebito rid/sdd	630 rid/sdd premio assicurativo cr
631 rid/sdd-premio assicur.altri	640 rid/sdd-risparmio gestito cr	649 accredito pos carte di credito
651 rid/sdd-imposte e tasse	652 rid/sdd-canone telefono	653 rid/sdd-bolletta luce
656 rid/sdd-utenze	661 rid/sdd-canone leasing altri	670 rid/sdd-rata finanziamento
680 accredito stip./pensione	682 utilizzo carte di credito	692 commissioni pos carte credito
763 commissioni carta di debito	902 canone servizio banca virtuale	913 assegno
917 ritenuta redd. da capitale etf	930 effetti s.b.f.	931 anticipi s.b.f
948 bonifico a vs/ favore	956 netto ricavo effetti	960 accredito effetti sbf c/unico
961 maturazione effetti sbf c/unic	962 stacco valuta effetti sbf c/un	998 accredito stipendio/pensione
operazioni on-line		
328 addebito oper. self service	908 pagamento utenza cbill	924 pag.bollettini a/m home bank
927 disposizione a mezzo home bank	939 disposizione hb per emolumenti	
op. manuali back office		
004 quota socio cassa rurale	012 spese istruttoria mutuo	013 spese istruttoria
017 rec.spese fondo int. garanzia	044 liquidaz. prestito	103 svincolo somma conto deposito
104 vincolo somma conto deposito	141 assegni insoluti	142 assegno pagato dopo insoluto
145 recupero spese su assegni	146 assegni protestati	228 acquisto valuta estera
229 vendita valuta estera	268 anticipo export in valuta	269 estinz/decurtaz. finanz. in va
307 o/c cassa rurale-saldo fattura	524 recupero spese titoli	874 vers. assegni nostro istituto
875 vers. assegni altri istituti	876 vers. assegni casse rurali	877 vers. assegni altri istituti
878 versamento contanti	880 vers. assegni circolari	933 effetti richiamati
934 giroconto	937 pag. effetti c/o corrispondent	943 giroconto tecnico tesorerie
959 proroga effetti		
op. da canale virtual		
909 delega unificata telematica	932 addebito effetti a/m home bank	
operazioni retrosportello		
032 addebito effetti	036 commissioni crediti di firma	120 canone conto corrente
522 comm. ammin.titoli	641 rid/sdd - risp.gestito altri	918 competenze
942 effetti insoluti	947 ritenuta bonifici fiscali	
op. da canale sportello		
037 disposizione	039 disposizione per emolumenti	282 bonifico verso l'estero
940 bonifico hb verso l'estero		
operazioni back office		

077 accredito c/tesoreria	281 bonifico dall'estero	949 scarico fatture ant.
op. automatiche - self		
330 servizi self service	338 prelievo da atm cassa rurale	339 prelievo da atm altre banche
748 bonifico a vs/ favore	770 versamento contanti cassa self	

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet)	Servizio non previsto

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	Servizio non previsto

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 1,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 1,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0% C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0% C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0% C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0%
Commissione per negoziazione / divisa Euro / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 1,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 1,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 1,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 1,80
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0% C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0% C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0% C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0%

Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00

Spesa su assegno estero insoluto	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.

Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,50%.

Negoziazione banconote estere allo sportello

Spese per acquisto banconote	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 1,20 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 1,20 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 1,20 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 1,20
Spese per vendita banconote	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 1,20 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 1,20 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 1,20 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 1,20
Commissioni per vendita banconote	

	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0% C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0% C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0% C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione (salvo buon fine)

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero allo sportello

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,50% come da listino esposto al pubblico.

Negoziazione divisa (operazioni di cambio a regolamento sul conto in divisa)

La negoziazione di divisa estera costituisce un servizio accessorio finalizzato all'alimentazione e al regolamento del conto corrente in divisa estera.
L'operazione consente al cliente di acquistare o vendere divisa estera mediante conversione da o verso euro, con accredito o addebito sul conto corrente in divisa.

Tasso di cambio	Con riferimento alla "negoziazione divisa" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,50%.
Valuta negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Disponibilità negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti (nella divisa del conto)	Data del versamento
Giorni valuta / prelievo contante	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni valuta / acquisto valuta estera a sport	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni valuta / vendita valuta estera a sport.	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 2 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 2 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 2 giorni lavorativi

	C/C DIVISA USD RESIDENTI: 2 giorni lavorativi
Giorni valuta / cess.ass.euro estero su banca	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 6 giorni calendario C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 6 giorni calendario C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 6 giorni calendario C/C DIVISA USD RESIDENTI: 6 giorni calendario
Giorni valuta / cess.assegno val.estera	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 6 giorni fissi
Giorni valuta / incasso tramite p.o.s.	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno calendario C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno calendario C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno calendario C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno calendario
Giorni valuta / accredito pos carte di credito	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni circolari	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni nostro istituto	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata

Giorni valuta / versamento contanti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni valuta / vers. ass. fuori piazza	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni valuta / c.continua assegni cassa rurale	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni casse rurali	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / c.continua assegni fuori piazza	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni circolari	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni ns. correntisti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni valuta / vers.assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi

	C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni casse rurali	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / resto su versamento	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA CHF RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA GBP RESIDENTI: In giornata C/C DIVISA USD RESIDENTI: In giornata
Giorni valuta / versamento assegni circolari	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / assegni banca d'italia	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / utilizzo carte di credito	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 3 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento assegni postali	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 1 giorno lavorativo C/C DIVISA USD RESIDENTI: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni al dopo incasso	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 4 giorni lavorativi

	C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 4 giorni lavorativi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 4 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 6 giorni fissi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 6 giorni fissi C/C DIVISA USD RESIDENTI: 6 giorni fissi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni allo sportello	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,80
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni automatiche	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,80
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni on-line	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,50 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,50 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,50 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / op. manuali back office	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,80
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / op. da canale virtual	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,50 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,50 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,50 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni retrosportello	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,80
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / op. da canale sportello	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,80
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni back office	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,80
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,80

esecuzione) / op. automatiche - self	C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,80
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,70 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,70 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,70 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 4,80 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 4,80 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 4,80 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 4,80
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 2,30 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 2,30 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 2,30 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 2,30
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: TRIMESTRALE C/C DIVISA CHF RESIDENTI: TRIMESTRALE C/C DIVISA GBP RESIDENTI: TRIMESTRALE C/C DIVISA USD RESIDENTI: TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C DIVISA CHF RESIDENTI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C DIVISA GBP RESIDENTI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C DIVISA USD RESIDENTI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: PER GIACENZA MEDIA C/C DIVISA CHF RESIDENTI: PER GIACENZA MEDIA C/C DIVISA GBP RESIDENTI: PER GIACENZA MEDIA C/C DIVISA USD RESIDENTI: PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C DIVISA CHF RESIDENTI:

	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C DIVISA GBP RESIDENTI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C DIVISA USD RESIDENTI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
In caso di estinzione del rapporto, il saldo del conto è liquidato nella divisa del conto. Su richiesta del cliente, la liquidazione può avvenire in euro mediante conversione al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'operazione.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:
Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Marconi, 58 – 38023 Cles (TN)
Fax: +39 0463 402999,
e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it pec: segreteria@pec.crvaldinon.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è

	addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo BCC

Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (TN)
Tel.: 0463 402800 - Fax: 0463 402999
Email: info@crvaldinon.it Sito internet: www.crvaldinon.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 3927
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3371.2 - cod. ABI 08282
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157638
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una pre-autorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.
Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
e) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
f) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
g) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
h) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate, ove previste dal contratto, sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni,

titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a. per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
b. per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
c. quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:
- Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non previsto
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifici - Extra SEPA in Euro	
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 20,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 20,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 20,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 20,00

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 20,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 20,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 20,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 20,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,50%.
Ordini permanenti di bonifico	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Numero di ordini permanenti gratuiti	Servizio non previsto
BONIFICI IN ENTRATA	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 3,70 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 3,70 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 3,70 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 3,70
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50 C/C DIVISA USD RESIDENTI: 0,15% Minimo: € 2,50
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,50%.

ADDEBITI DIRETTI	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	

ALTRE SPESE	
Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 1,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 1,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 1,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 3,50 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 3,50 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 3,50 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 3,50 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	C/C DIVISA CAD RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA CHF RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA GBP RESIDENTI: € 0,00 C/C DIVISA USD RESIDENTI: € 0,00
L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.	
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **<u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u>** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 15:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u>** - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **<u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u>** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u>** - ore 11:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
In caso di estinzione del rapporto, il saldo del conto è liquidato nella divisa del conto. Su richiesta del cliente, la liquidazione può avvenire in euro mediante conversione al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'operazione.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:
Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Marconi, 58 – 38023 Cles (TN)
Fax: +39 0463 402999,
e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it pec: segreteria@pec.crvaldinon.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria; I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein; i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).