FOGLIO INFORMATIVO

# SBF CONTRATTI - CON CONTO ANTICIPI

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**CASSA RURALE VAL DI NON**
Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

**Sede**
Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (Tn)
Tel.: 0463 402800 – Fax: 0463 402999

E-mail: info@crvaldinon.it Sito internet: www.crvaldinon.it

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A157638

Iscritta all'Albo delle Banche n. 3371.2 - ABI: 08282

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00104570221

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

L'operazione di **anticipo fatture, contratti o altri documenti** permette al cliente di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso la banca ottiene il rimborso delle somme anticipate o messe a disposizione.

Per la gestione del rapporto è aperto un conto anticipi. L'importo delle fatture o altri documenti presentati alla banca viene addebitato sul conto anticipi con contestuale accredito sul conto ordinario. Alla scadenza delle fatture, contratti o altri documenti, se il debitore del cliente paga, l'operazione si chiude. Se invece il debitore del cliente non paga, la relativa somma viene addebitata sul conto ordinario. Sulle somme anticipate maturano interessi passivi a prescindere dal loro effettivo utilizzo. Le competenze che maturano sul conto anticipi sono addebitate tramite giroconto automatico sul corrispondente conto ordinario.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- l'obbligo da parte del cliente di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate o messe a disposizione in caso di mancato pagamento delle fatture o documenti presentati

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| **SPESE** | |
|---|---|
| Accettazione distinta | € 0,00 |
| Proroga | € 3,00 |
| Scarico con accredito | € 0,00 |
| Scarico manuale senza accredito | € 0,00 |
| Scarico automatico senza accredito | € 0,00 |
| Invio documentazione periodica trasparenza | POSTA: € 1,50<br>CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00<br>CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|---|---|
| Comunicazione variazione condizioni | € 0,00 |
| **GIORNI** | |
| Anticipo (su conto anticipi) | 1 giorno calendario |
| Anticipo (su conto ordinario) | 1 giorno calendario |
| Rientro anticipo (su conto anticipi) | 1 giorno calendario |
| Rientro anticipi (su conto ordinario) | 1 giorno calendario |

## RECESSO E RECLAMI

### *Recesso dal contratto*

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente giorni 15

### *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Val di Non
Ufficio Reclami
Via Marconi n. 58 – 38023 – CLES (TN)
Fax: 0463.402999
e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it
pec: segreteria@pec.crvaldinon.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| Bollettino bancario "Freccia" | Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario |
| Effetti sbf | Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato. |
| Effetti al dopo incasso | Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso. |
| First | Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la prima disposizioni di incasso a valere su un determinato mandato |
| MAV | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello |

| | |
|---|---|
| | bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore. |
| One-of | Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la prima e ultima disposizione di incasso su uno specifico mandato |
| Recurrent | Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la disposizione di incasso a valere su un determinato mandato successiva alla prima (first) |
| RiBa | Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. |
| Richieste di esito | Richieste di esito su effetti cartacei inviati all'incasso. |
| RID / Addebito diretto SEPA | Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore |
| SEPA | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Lichtenstein, il Principato di Monaco, San Marino e la Svizzera) |