FOGLIO INFORMATIVO

SBF INDISPONIBILE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE VAL DI NON
Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Sede
Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (Tn)
Tel.: 0463 402800 – Fax: 0463 402999

E-mail: info@crvaldinon.it Sito internet: www.crvaldinon.it

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A157638

Iscritta all'Albo delle Banche n. 3371.2 - ABI: 08282

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00104570221

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Attraverso il servizio di incasso/portafoglio commerciale il cliente ha la possibilità di ricevere pagamenti, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto.Appartengono alla prima categoria: il bollettino bancario Freccia, il MAV, e le RiBa; appartiene alla seconda il RID/Addebito diretto SEPA.

Le operazioni eseguibili nell'ambito del servizio sono le seguenti:

a) **bollettino bancario Freccia**: ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore con o senza importo predeterminato. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque portello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

b) **RID/Addebito diretto SEPA (SDD Sepa Direct Debit**): ordine di incasso di crediti (nazionale o trasfrontaliero) che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria). Le operazioni di Addebito diretto SEPA (SDD) prevedono due schemi di gestione degli addebiti: SDD Core (B2C) utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore. SDD Business to Business (B2B) riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nella categorie Microimprese o Non consumatori.

c) **RiBa**: ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

d) **MAV** (Pagamento mediante avviso): ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

Nell'ambito del servizio sono ricomprese anche le seguenti operazioni, non disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento: incasso effetti cartacei (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
Spese Accettazione distinta	EFFETTI CON SPESE: € 0,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 0,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 0,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 0,00 M.AV. - INCASSI COMM.: € 0,00
Diritti di brevità - effetti con spese su C.R. Val di Non	€ 0,00
Diritti di brevità - effetti con spese su altre banche	€ 0,00
Incasso Ri.ba. su C.R. Val di Non - da banca virtuale	€ 2,50
Incasso SDD Core su C.R. Val di Non - da banca virtuale	€ 1,20
Incasso SDD B2B su C.R. Val di Non - da banca virtuale	€ 1,20
Incasso Mav su C.R. Val di Non - da banca virtuale	€ 2,50
Incasso Ri.ba. su altre banche - da banca virtuale	€ 2,50
Incasso SDD Core su altre banche - da banca virtuale	€ 1,40
Incasso SDD B2B su altre banche - da banca virtuale	€ 1,40
Incasso Mav su altre banche - da banca virtuale	€ 2,50
Incasso effetti con spese su C.R. Val di Non - carico manuale	€ 3,00
Incasso Ri.Ba su C.R. Val di Non - carico manuale	€ 3,00
Incasso SDD Core su C.R. Val di Non - carico manuale	€ 1,60
Incasso SDD B2B su C.R. Val di Non - carico manuale	€ 1,60
Incasso Mav su C.R. Val di Non - carico manuale	€ 3,00
Incasso effetti con spese su altre banche - carico manuale	€ 3,00
Incasso Ri.ba su altre banche - carico manuale	€ 3,00
Incasso SDD Core su altre banche - carico manuale	€ 1,60
Incasso SDD B2B su altre banche - carico manuale	€ 1,60
Incasso Mav su altre banche - carico manuale	€ 3,00
Incasso Ri.ba su C.R. Val di Non - supporto elettronico	€ 2,50
Incasso SDD Core su C.R. Val di Non - supporto elettronico	€ 1,20
Incasso SDD B2B su C.R. Val di Non - supporto elettronico	€ 1,20
Incasso Mav su C.R. Val di Non - supporto elettronico	€ 2,50
Incasso Ri.ba. su altre banche - supporto elettronico	€ 2,50
Incasso SDD Core su altre banche - supporto elettronico	

	€ 1,40
Incasso SDD B2B su altre banche - supporto elettronico	€ 1,40
Incasso Mav su altre banche - supporto elettronico	€ 2,50
Richiesta esito pagato su Casse Rurali Trentine	EFFETTI CON SPESE: € 0,30
Richiesta esito pagato su altre banche	EFFETTI CON SPESE: € 4,00
Richiamo su C.R. Val di Non	EFFETTI CON SPESE: € 2,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 2,50 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 1,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 1,00
Richiamo su Casse Rurali Trentine	EFFETTI CON SPESE: € 2,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Richiamo su altre banche	EFFETTI CON SPESE: € 7,75 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 2,50 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 1,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 1,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Insoluto protestato su C.R. Val di Non	EFFETTI CON SPESE: € 2,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Insoluto protestato su altre banche	EFFETTI CON SPESE: € 7,75 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Insoluto su C.R. Val di Non	EFFETTI CON SPESE: € 3,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 2,50 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 1,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 1,00
Insoluto su altre banche	EFFETTI CON SPESE: € 3,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 2,50 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 1,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 1,00
Proroga su C.R. Val di Non	EFFETTI CON SPESE: € 2,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 2,00
Proroga su altre banche	EFFETTI CON SPESE: € 7,75 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 2,00
Invio documentazione trasparenza periodica	POSTA: € 1,50 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documentazione variazione condizioni	€ 0,00

GIORNI

Accredito effetti a scadenza su C.R. Val di Non	EFFETTI CON SPESE: 5 giorni calendario RI.BA. - INCASSI COMM.: In giornata SEPA DIRECT DEBIT - CORE: In giornata SEPA DIRECT DEBIT - B2B: In giornata M.AV. - INCASSI COMM.: In giornata
Accredito effetti a scadenza su altre banche	EFFETTI CON SPESE: 15 giorni calendario RI.BA. - INCASSI COMM.: 1 giorno lavorativo SEPA DIRECT DEBIT - CORE: In giornata SEPA DIRECT DEBIT - B2B: In giornata

	M.AV. - INCASSI COMM.: In giornata
Accredito effetti con spese a vista su altre banche	20 giorni calendario
Accredito effetti con spese a vista su C.R. Val di Non	10 giorni calendario
Diritti di brevità effetti con spese su altre banche	In giornata
Diritti di brevità effetti con spese su C.R. Val di Non	In giornata
Addebito insoluti effetti a scadenza	EFFETTI CON SPESE: In giornata RI.BA. - INCASSI COMM.: In giornata SEPA DIRECT DEBIT - CORE: In giornata M.AV. - INCASSI COMM.: In giornata
Addebito insoluti effetti con spese a vista	In giornata

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito diretto (SDD) core	**5** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD) B2B	**5** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	**10** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	**5** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente giorni 15

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Val di Non
Ufficio Reclami
Via Marconi n. 58 – 38023 – CLES (TN)
Fax: 0463.402999
e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it
pec: segreteria@pec.crvaldinon.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore

Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
First	Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la prima disposizioni di incasso a valere su un determinato mandato
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
One-of	Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la prima e ultima disposizione di incasso su uno specifico mandato
Recurrent	Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la disposizione di incasso a valere su un determinato mandato successiva alla prima (first)
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti cartacei inviati all'incasso.
RID / Addebito diretto SEPA	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Lichtenstein, il Principato di Monaco, San Marino e la Svizzera)