FOGLIO INFORMATIVO

POLIZZA TITOLI - TRADING ONLINE PROFILO COMMISSIONALE FISSO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo BCC

Via G. Marconi, 58 - 38023 – Cles (TN)
Tel.: 0463 402800 - Fax: 0461 402999
Email: info@crvaldinon.it Sito internet: www.crvaldinon.it
Registro delle Imprese della CCIAA di. Trento n. 3927
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3371.2 - cod. ABI 08282
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157638
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

COMMISSIONI SU NEGOZIAZIONE VALORI MOBILIARI IN CONTROPARTITA DIRETTA	
Obbligazioni di propria emissione	3% Minimo: € 7,00
Obbligazioni non quotate	0,5% Minimo: € 7,00
COMMISSIONI SU PRENOTAZIONE BOT IN ASTA	
Commissioni prenotazione BOT	FINO A 80 GIORNI: 0,03% DA 81 A 140 GIORNI: 0,05% DA 141 A 270 GIORNI: 0,1% DA 271 A 5 ANNI: 0,15%

Nel caso in cui il prezzo totale di vendita, comprensivo dell'imposta sostitutiva e della commissione risulti superiore a

100, l'importo massimo di tale commissione è ridotto in modo da garantire un onere comunque non superiore a 100 euro, per ogni 100 euro di capitale sottoscritto. Se il prezzo medio ponderato risultante dalle operazioni d'asta è pari o superiore a 100, non viene applicata alla clientela alcuna commissione per la sottoscrizione. (Decreto per la trasparenza nel collocamento dei titoli di Stato del 15.01.2015 pubblicato sulla G.U. del 17 gennaio 2015).

COMMISSIONI SU NEGOZIAZIONE VALORI MOBILIARI IN RACCOLTA ORDINI ALLO SPORTELLO E TELEFONICI	
Obbligazioni	
Obbligazioni italiane ed estere negoziate su qualsiasi mercato	0,5% Minimo: € 7,00
Obbligazioni di propria emissione (B-ex)	2% Minimo: € 7,00
Azioni, Diritti, Fondi Quotati, ETF, ETC, ETN, Warrant, Covered Warrant, Certificate	
Italia	0,7% Minimo: € 8,00
Australia	0,7% Minimo: € 110,00
Austria	0,7% Minimo: € 35,00
Belgio	0,7% Minimo: € 35,00
Canada	0,7% Minimo: € 35,00
Croazia	0,9% Minimo: € 130,00
Danimarca	0,7% Minimo: € 35,00
Finlandia	0,7% Minimo: € 35,00
Francia	0,7% Minimo: € 35,00
Germania Xetra	0,7% Minimo: € 35,00
Germania (Euwax, Francoforte e altri mercati regionali tedeschi)	0,7% Minimo: € 35,00
Giappone	0,7% Minimo: € 35,00
Regno Unito	0,7% Minimo: € 35,00
Grecia	0,7% Minimo: € 35,00
Hong Kong	0,7% Minimo: € 35,00
Irlanda	0,7% Minimo: € 35,00
Nuova Zelanda	0,7% Minimo: € 150,00
Norvegia	0,7% Minimo: € 35,00
Olanda	0,7% Minimo: € 35,00
Polonia	0,7% Minimo: € 90,00
Portogallo	0,7% Minimo: € 35,00
Repubblica Ceca	0,7% Minimo: € 90,00
Singapore	0,7% Minimo: € 110,00
Slovenia	0,9% Minimo: € 130,00
Spagna	0,7% Minimo: € 35,00
Sudafrica	0,7% Minimo: € 90,00
Svezia	0,7% Minimo: € 35,00
Svizzera	0,7% Minimo: € 35,00
Thailandia	0,7% Minimo: € 35,00
Ungheria	0,7% Minimo: € 90,00
USA Nasdaq	0,7% Minimo: € 35,00
USA Nyse	0,7% Minimo: € 35,00
COMMISSIONI SU RACCOLTA ORDINI TRADING ONLINE - TARIFFA FISSA PER AZIONI E TITOLI EQUITY LIKE	
Obbligazioni	
Obbligazioni italiane ed estere negoziate su qualsiasi mercato	0,25% Minimo: € 7,00

Azioni, Diritti, Fondi Quotati, ETF, ETC, ETN, Warrant, Covered Warrant, Certificate	
Italia	€ 12,00
Germania Xetra	€ 22,00
Francia	€ 22,00
Olanda	€ 22,00
Belgio	€ 22,00
USA Nasdaq	€ 18,00
USA Nyse	€ 18,00
Austria	0,5% Minimo: € 30,00
Canada	0,5% Minimo: € 50,00
Danimarca	0,5% Minimo: € 30,00
Finlandia (Helsinki)	0,5% Minimo: € 30,00
Germania (Euwax, Francoforte e altri mercati regionali tedeschi)	0,5% Minimo: € 30,00
Regno Unito	0,5% Minimo: € 30,00
Hong Kong	0,5% Minimo: € 50,00
Irlanda	0,5% Minimo: € 30,00
Norvegia	0,5% Minimo: € 30,00
Portogallo	0,5% Minimo: € 30,00
Spagna	0,5% Minimo: € 30,00
Svezia	0,5% Minimo: € 30,00
Svizzera	0,5% Minimo: € 30,00
Alle operazioni con mercati esteri sono applicate imposte e tasse sulla base della legge vigente nei singoli Paesi	
COMMISSIONI SU RACCOLTA ORDINI BOT	
Commissioni raccolta ordini BOT	FINO A 80 GIORNI: 0,5% Minimo: € 10,00 DA 81 A 170 GIORNI: 0,5% Minimo: € 10,00 DA 171 A 330 GIORNI: 0,5% Minimo: € 10,00 DA 331 A 5 ANNI: 0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI SPEZZATURE RACCOLTA ORDINI	
Azioni	€ 15,00
Warrant	€ 15,00
Covered Warrant	€ 15,00
Obbligazioni convert	0,5% Minimo: € 15,00
Obbligazioni	0,5% Minimo: € 15,00
Obbligazioni di Stato Italia	0,5% Minimo: € 15,00
SPESE E COMMISSIONI DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE TITOLI	
Spese gestione/amm. semestrali / G/A	G/A:Obbligazioni italia: 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 30,00 G/A:Titoli di stato e garant.: € 10,00 G/A: Azioni estere: 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 30,00 G/A: Azioni Italia: 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 30,00 Obbligazioni estere: 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 30,00
Spese stampa estratto conto	In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
SPESE SERVIZIO TITOLI	
Spese operazioni di gestione (Deposito e Ritiro titoli)	Ritiro Titoli: € 0,00 Registrazione Vincolo: € 0,00

Spese giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Spese per voltura strumenti finanziari materiali	Spese reclamate da controparte
Spese trasferimento titoli ad altro istituto (per titolo)	Spese reclamate da terzi
Spese vincolo titoli a Garanzia	€ 0,00
Spese su rimborsi	€ 0,00
Spese su rimborsi in valuta	€ 0,00
Spese di negoziazione	€ 2,60
CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI	
Prestazione del servizio di consulenza	gratuita

COLLOCAMENTO DI STRUMENTI FINANZIARI: nessuna commissione è prevista a carico della clientela per il collocamento di strumenti finanziari, salvo quanto eventualmente riportato nel relativo documento di offerta.

COLLOCAMENTO DI CONTRATTI E/O PRODOTTI ASSICURATIVI: nessuna commissione è prevista a carico della clientela per il collocamento di contratti e/o prodotti assicurativi, salvo quanto eventualmente riportato nel relativo documento di offerta.

IMPOSTA DI BOLLO	
Bolli / Imposta Ordinaria annuale	A carico del cliente - norma di legge
ALTRE SPESE	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 4,80
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,30
Spese estinzione polizza titoli	€ 0,00
Spese per rilascio dichiarazioni di sussistenza di credito/debito e certificazioni fiscali	massimo € 50,00
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Invio comunicazione periodica trasparenza	POSTA: € 0,70 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documentazione variazione condizioni	€ 0,00
Recupero spese generiche	nella misura effettivamente sostenuta
VALUTE	
Giorni valuta rimborso cedole	In giornata
Giorni valuta rimborso dividendi	1 giorno lavorativo
Giorni valuta rimborso titoli	In giornata
Addebito diritti custodia, spese di gestione ed amministrazione	Ultimo giorno lavorativo del semestre solare
Se la giornata non è lavorativa, la valuta sarà il primo giorno lavorativo seguente	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano

documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.
La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Marconi, 58 – 38023, Cles (TN)
Fax: +39 0463 402999 ,
e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it pec: segreteria@pec.crvaldinon.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.