FOGLIO INFORMATIVO

POLIZZA DIRECTA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo BCC

Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (TN)
Tel.: 0463 402800 - Fax: 0463 402999
Email: info@crvaldinon.it Sito internet: www.crvaldinon.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 3927
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3371.2 - cod. ABI 08282
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157638
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DEL DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

La Banca può avvalersi, ai fini della promozione e conclusione del Contratto nonché della gestione del rapporto, di tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo messe a disposizione, nel rispetto della normativa di settore vigente e, in particolare, delle disposizioni applicabili ai consumatori in materia di commercializzazione a distanza di servizi finanziari di cui al D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e successive modifiche.

Qualora il Contratto sia concluso a distanza, la Banca, anche per il tramite dei soggetti eventualmente incaricati della promozione o del collocamento, fornisce al Cliente, in tempo utile prima che lo stesso sia vincolato dal Contratto, le informazioni e la documentazione precontrattuali previste dalla normativa tempo per tempo vigente, in modo chiaro e comprensibile e su supporto durevole.

Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza acconsente espressamente a essere contattato mediante le stesse, a titolo esemplificativo tramite telefono, piattaforme informatiche o portali internet, nonché a sottoscrivere il Contratto e a impartire le successive istruzioni alla Banca utilizzando le tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo messe a disposizione da quest'ultima.

Il Cliente ha comunque diritto di richiedere gratuitamente, in qualsiasi momento del rapporto, copia cartacea del Contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con il Contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Nel caso di conclusione del Contratto mediante strumenti digitali o sistemi automatizzati, il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ha diritto di richiedere e ottenere l'intervento umano, nella stessa lingua utilizzata per le informazioni precontrattuali, contattando i recapiti indicati nel presente Foglio Informativo e/o nel frontespizio del Contratto. Tale diritto è esercitabile anche successivamente alla conclusione del Contratto, in presenza di casi giustificati. Per casi giustificati, ai sensi dell'art. 59-decies, comma 3, del Codice del Consumo, si intendono, a titolo esemplificativo, gravi difficoltà per il consumatore o la necessità di ulteriori spiegazioni in merito alle condizioni contrattuali.

Recapiti per apertura del conto e servizi a distanza

La banca fornisce un servizio di Help Desk, tramite il numero verde 800 837 455, e dall'estero +3904611560557, gratuito ed attivo:

lunedì – giovedì: 07.00 – 00.00
venerdì: 07.00 – 22.00
sabato, domenica e festivi: 09.00 – 19.00
e tramite e-mail all'indirizzo info@crvaldinon.it che il Cliente può utilizzare per richiedere maggiori informazioni e/o chiarimenti sul prodotto o sulla stipula del contratto.

Rischi

Tra i principali rischi annessi alla stipula a distanza, vanno tenuti presenti:
- rischio operativo in quanto il Cliente opera in assenza di contatto personale con la banca;
- rischio di sicurezza (es. causa hacker, illecita appropriazione o smarrimento di chiavi di sicurezza e/o dati etc.);
- rischio frodi informatiche;
- interruzione o sospensione dei servizi;
- ricevere il contratto e l'ulteriore documentazione su supporto cartaceo;
- cambiare la tecnica di comunicazione a distanza.

Lingua adottata, legge applicabile e foro competente

Il contratto, gli ordini e le comunicazioni fra il Cliente e la banca sono redatti in lingua italiana, salvo diverso specifico accordo con il Cliente.
Il contratto è regolato dalla legge italiana.
Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Banca in relazione al Contratto è competente il Foro della sede legale della Banca, con esclusione di qualsiasi altro Foro. Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1 lettera a) Codice del Consumo, è competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE E COMMISSIONI DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE TITOLI	
Imposta di bollo	Altri soggetti: 0,2% Massimo: € 14.000,00 Persona fisica: 0,2%
DIRITTI DI CUSTODIA SEMESTRALI	
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Derivati	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni estere	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Obbligazioni Estere	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Obbligazioni Italiane	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni Italia	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Solo Titoli di Stato	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Obbligazioni materiali Cassa Rurale	0,1% Minimo: € 6,00 Massimo: € 78,00
DIRITTI DI SOLA CUSTODIA: Obbligazioni materiali Cassa Rurale	0,05% Minimo: € 6,00 Massimo: € 60,00
SOGLIA PERDITE DERIVATI	50%
COMMISSIONI CONTROPARTITA Obbligazioni Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo	3%
Telefonico/Mercato Italian/Azioni	€ 0,00

Telefonico/Mercato Italian/Covered Warrant	€ 0,00
Telefonico/Mercato Italian/Diritti	€ 0,00
Telefonico/Mercato Italian/Warrant	€ 0,00
COMMISSIONE RACCOLTA ORDINI	€ 0,00

CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI

Prestazione del servizio di consulenza	gratuita

ALTRE SPESE DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE TITOLI

Negoziazione Obbligazioni materiali Cassa Rurale	€ 1000 spese € 2,60 da € 1001 a € 10000 spese € 6,00 da € 10001 a € 25000 spese € 11,00 oltre € 25000 spese € 24,00
Sottoscrizione Obbligazioni materiali Cassa Rurale (per sing. certificato)	€ 6,00 max € 30,00
Spese operazioni di gestione	
Spese trasferimento titoli ad altro istituto (per ogni sing. specie)	+ recupero per eventuali spese reclamate dalla controparte
Spese di ammortamento titoli	€ 15,50 + spese giudiziarie reclamate
Spese stampa estratto conto	In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese estinzione polizza titoli	€ 0,00
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Invio documentazione variazione condizioni	€ 0,00
Invio comunicazione periodica trasparenza	In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per certificazione utili corrisposti	€ 0,60 + recupero spese
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 4,80
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,30
Spese per rilascio dichiarazioni di sussistenza di credito/debito e certificazioni fiscali	massimo € 50,00

VALUTE

Giorni valuta rimborso cedole	1 giorno lavorativo
Giorni valuta rimborso dividendi	1 giorno lavorativo
Giorni valuta rimborso titoli	1 giorno lavorativo
Giorni valuta rimborso Titoli di Stato e Obbligazioni Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo	in giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano

documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.
La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Marconi, 58 – 38023, Cles (TN)
Fax: +39 0463 402999 ,
e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it pec: segreteria@pec.crvaldinon.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Diritto di recesso del consumatore entro 14 giorni (c.d. Diritto di ripensamento) dalla conclusione del contratto a distanza
Ai sensi dell'art. 59-octies del Codice del Consumo, qualora il Contratto per il deposito titoli a custodia e amministrazione sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza da un Cliente consumatore, l'efficacia dello stesso è sospesa per la durata di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Entro tale termine, il Cliente può recedere dal Contratto, senza spese e penalità e senza giustificarne il motivo, inviando apposita comunicazione scritta alla Banca mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi indicati nel frontespizio del Contratto. Il diritto di recesso si considera esercitato tempestivamente se la relativa comunicazione è trasmessa dal Cliente prima della scadenza del termine sopra indicato.

In caso di recesso, il Cliente è tenuto a corrispondere esclusivamente l'importo convenuto per la parte del servizio eventualmente prestata prima del recesso, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

Qualora il Contratto sia concluso mediante interfaccia online, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dal perfezionamento dello stesso anche tramite l'apposita funzione di recesso resa disponibile nella propria area riservata di Inbank, nella sezione "Profilo". La funzione di recesso consente al Cliente di inviare una dichiarazione di recesso online che informa la Banca della sua decisione di recedere dal Contratto. Tale dichiarazione consente al Cliente di fornire o confermare facilmente le seguenti informazioni: a) il suo nome; b) le informazioni che identificano il Contratto dal quale intende recedere; c) le informazioni relative al mezzo elettronico tramite il quale la conferma del recesso sarà inviata al Cliente. La funzione di recesso è indicata in modo facilmente leggibile con le parole "recedere dal contratto qui" o altra equivalente. Una volta che il Cliente ha compilato la dichiarazione di recesso online, la Banca gli consente di presentarla mediante una funzione di conferma, indicata con le parole "conferma recesso". Una volta che il Cliente ha attivato la funzione di conferma, la Banca, senza indebito ritardo, gli invia, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, comprensivo del suo contenuto e della data e dell'ora della sua trasmissione. Il diritto di recesso si considera esercitato entro il termine previsto se la dichiarazione di recesso online è trasmessa dal Cliente prima della scadenza del termine di recesso.

Il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni previsto dal Codice del Consumo non si applica ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati già avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che la Banca non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso, quali, ad esempio, i servizi elencati all'art. 59-octies, comma 5, lett. a), del Codice del Consumo.

Durata del contratto e recesso
Il Contratto è a tempo indeterminato. Fermo quanto previsto per il diritto di ripensamento in caso di conclusione del Contratto a distanza da parte del Cliente consumatore, il Cliente e la Banca possono recedere dal Contratto, in ogni momento del rapporto, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC). In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso. Il recesso non comporta penalità e spese a carico del Cliente, salvo i casi eventualmente previsti dalla normativa vigente. Restano impregiudicate le istruzioni impartite anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente, fermo restando il tempo necessario per l'esecuzione delle eventuali istruzioni impartite dal Cliente, per la definizione delle operazioni in corso, per il trasferimento o la liquidazione degli strumenti finanziari e per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa tempo per tempo vigente.

Reclami

Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Marconi, 58 – 38023 Cles (TN)
Fax: +39 0463 402999,
e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it pec: segreteria@pec.crvaldinon.it

La banca deve rispondere entro 60 giorni.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Per le controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento aventi ad oggetto gli strumenti finanziari depositati, il Cliente può altresì rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), secondo le modalità e i termini di funzionamento consultabili sul sito www.acf.consob.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale n. 91 00184 Roma. Altri riferimenti dell'Autorità sono: telefono +390647921; email@bancaitalia.it ; bancaitalia@pec.bancaditalia.it

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.