



FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE DEDICATO GRANDI OPERE PUBBLICHE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo BCC

Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (TN)

Tel.: 0463 402800 - Fax: 0463 402999

Email: info@crvaldinon.it Sito internet: www.crvaldinon.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 3927

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3371.2 - cod. ABI 08282

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157638

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito www.crvaldinon.it.

CHE COS'È IL CONTO DEDICATO GRANDI OPERE PUBBLICHE

È un conto corrente riservato alle aziende da utilizzarsi in ottemperanza alle disposizioni di legge previste dal decreto legge n. 90 del 24 giugno 2014, convertito in Legge 114 dell'11 agosto 2014, in riferimento al progetto "Creating Automated Procedures Against Criminal Infiltration of public contracts" (**CAPACI**).

Il progetto CAPACI è stato accreditato tra le "buone pratiche" nella "Relazione della Commissione al Consiglio e al Parlamento europeo sulla lotta alla corruzione in Italia", presentata a Bruxelles il 3 febbraio 2014, e rappresenta l'evoluzione in chiave internazionale del progetto di Monitoraggio finanziario, il cui modello di servizio, basato sul Servizio di Nodo CBI, è stato sviluppato dal Consorzio CBI su richiesta del Ministero dell'Interno e di altri soggetti istituzionali quali la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Programmazione ed il Coordinamento della Politica Economica (DIPE), il Ministero Economia e Finanze - Dipartimento del Tesoro, il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, il Comitato di Sorveglianza Grandi Opere, e la Direzione Investigativa Antimafia (DIA). In particolare tali soggetti hanno manifestato l'esigenza di monitorare i flussi di natura finanziaria legati alla realizzazione di Grandi Opere pubbliche, sia per acquisire una maggiore conoscenza dell'utilizzo del denaro pubblico, ma soprattutto per fornire supporto alle indagini volte a prevenire l'infiltrazione della criminalità negli appalti pubblici.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
--------------------------------	--------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità	
Numero di operazioni gratuite	Non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,50 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone	operazioni allo sportello: € 2,00 operazioni automatiche: € 0,80 operazioni on-line: € 0,50 op. manuali back office: € 2,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	fino a € 10.000,00: Tasso fisso: 0,01% fino a € 80.000,00: Tasso fisso: 0,01% oltre: Tasso fisso: 0,01%
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissioni per messa a disposizione fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: EURIBOR/360-3 MESI-MEDIA M.P. (Attualmente pari a: 2,013%) + 8 punti perc.

	Valore effettivo attualmente pari a: 10,013% Il tasso di riferimento corrisponde all'Euribor 3 mesi 360, media mensile del mese precedente, con frequenza di rilevazione mensile (rilevato da "il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	fino a € 5.000,00: €10,00 oltre: € 15,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Giorni di operatività Banca: 3
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 120,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 1 giorno lavorativo
Assegni bancari stessa filiale	in giornata
Assegni bancari altra filiale	in giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere

consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.crvaldinon.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Canone	€ 100,00 (€ 25,00 Trimestrali)
Recupero imposta di bollo (annuale)	€ 100,00
Spese di informativa precontrattuale	€ 0,00
Comunicazione variazione condizioni	€ 0,00
Invio comunicazione per rientro scoperture	€ 5,00
Spese di estinzione	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 4,80
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,30
Spese per rilascio dichiarazioni di sussistenza di credito/debito e certificazioni fiscali	Max € 50,00
Invio documentazione periodica trasparenza	In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quelli convenuti	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento	€ 1,00
Spese per revoca dell'ordine di pagamento	€ 1,00
Spese per recupero dei fondi a seguito inesatta indicazione dell'identificativo unico	€ 3,50

ASSEGNI

Spese assegni di terzi insoluti, richiamati e protestati	€ 0,00
Penale ritardato pagamento (oltre interessi legali ed eventuali spese)	10%
Commissione d'impagato assegni tratti sul nostro Istituto	€ 0,00
Recupero spese d'impagato (a favore del corrispondente) assegni tratti sul nostro Istituto	€ 0,00
Spesa per ogni assegno bancario	€ 0,00
Imposta di bollo per singolo modulo di assegno bancario libero	€ 1,50
Spese accredito assegni al Dopo Incasso	€ 5,00
Spesa per presentazione in procedura assegni di backupe draft	€ 25,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 8,00

ALTRE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Commissione per pagamento bollettini I.C.I.	€ 0,00
Commissione per pagamento bollettini postali (oltre alle spese postali)	€ 2,00
Commissione per il servizio "Primi alla Prima"	€ 0,00
Commissione emissione "Abbonamento Trasporti"	€ 0,00

Commissione "Ticket pasto studenti"	€ 1,00
BONIFICI	
Spese per bonifici in euro da/verso Area SEPA (compresi bonifici nazionali)	
Commissioni su bonifici disposti verso Italia e area SEPA (*)	SPORTELLLO: € 2,00 DISTINTE CARTACEE: € 0,60 DISTINTE CARTACEE / Giroconto: € 0,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 0,60 DISTINTE ELETTRONICHE / Giroconto: € 0,00 SERVIZI DIVERSI: € 0,60 SERVIZI DIVERSI / Giroconto: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,60 INTERNET BANKING / Giroconto: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 1,50 INTERNET BANKING: € 0,60
Spese per bonifici disposti verso conti della Cassa Rurale	
Commissioni su bonifici disposti verso conti della Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo	SPORTELLLO: € 2,00 DISTINTE CARTACEE: € 0,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 0,00 SERVIZI DIVERSI: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Commissioni per bonifici Urgenti disposti verso Italia e area SEPA	
Commissioni per bonifici Urgenti	SPORTELLLO: € 5,00 DISTINTE CARTACEE: € 3,50 DISTINTE ELETTRONICHE: € 3,50 DISTINTE ELETTRONICHE / Giroconto: € 3,50 SERVIZI DIVERSI: € 3,50 ATM E CHIOSCO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 3,50
Commissioni su bonifici per emolumenti disposti verso Italia e area SEPA	
Commissioni su bonifici per emolumenti (*)	SPORTELLLO: € 1,50 DISTINTE CARTACEE: € 0,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 0,00 SERVIZI DIVERSI: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00 SPORTELLLO: € 0,00 DISTINTE CARTACEE: € 0,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 0,00 SERVIZI DIVERSI: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata	
Spese per bonifici in valuta diversa dall'euro o in euro verso paesi non aderenti all'Area SEPA	
Spese per pagamento a mezzo bonifico o a mezzo assegno al beneficiario	€ 20,00
Commissioni di servizio per pagamento a mezzo bonifico o a mezzo assegno al beneficiario	Sportello: € 10,00
Spese per pagamento a mezzo bonifico con spese dell'estero a carico dell'ordinante (OUR)	Sportello: 0,15% Minimo: € 2,50 Online: 0,15% Minimo: € 2,50
Spese per bonifici in valuta diversa dall'euro o in euro verso paesi non aderenti all'Area SEPA	
Spese per bonifico in arrivo a mezzo lettera e SWIFT/BOE/TARGET	€ 3,70
Commissioni di servizio per bonifici in arrivo a mezzo lettera e SWIFT/BOE/TARGET	0,15% Minimo: € 2,50
Spese per richiesta esito o restituzione pagamento	€ 5,00 più le spese reclamate da corrispondenti

AUTORIZZAZIONE ADDEBITI	
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - INTERNI (TESORERIE BCC)	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - COMMERCIALE	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - AUTOSTRADE SPA/TELEPASS	€ 1,50
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito diritti per effetti/Ri.Ba. ritirati o richiamati su Casse Rur	€ 2,00
Addebito diritti per effetti/Ri.Ba. ritirati o richiamati su altre ban	€ 7,75
Commissioni per pagamento effetti allo sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento effetti on-line	€ 0,00
Commissioni per pagamento Ri.Ba. on-line	€ 0,00
Commissioni per pagamento Ri.Ba. allo sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento M.Av. allo sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento M.Av. on-line	€ 0,00
Commissioni per pagamento R.Av. on-line	€ 0,00
Commissioni per pagamento R.Av. allo sportello	€ 0,00
Commissione per pagamento bollettino bancario Freccia allo sportello	€ 0,00
a favore di Trentino Riscossioni	€ 0,90
a favore di A.N.F.A.S.S.Trentino	€ 0,00
a favore di Trenta S.p.A.	€ 0,00
Commissione per pagamento bollettino bancario Freccia on-line	€ 0,00
BOLLETTE	
Commissione per pagamento bollettini "Cassa Edile"	€ 1,50
Commissione per pagamento bollettini I.N.P.S.	€ 0,00
Commissione per pagamento bollette ENEL (senza servizio RID)	€ 1,50
Commissione per pagamento bollette TELECOM (senza servizio RID)	€ 1,50
ALTRI SERVIZI	
Commissione per versamento e confezionamento moneta metallica	2,00% per importi superiori a € 500,00

VALUTE	
Valuta prelievo contanti	In giornata
Valuta versamento contanti	In giornata
Valuta vers. Ass. Bancari Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo	In giornata
Valuta vers. Assegni Bancari altri Istituti	3 giorni lavorativi
Valuta vers. Ass.Circolari altri Istituti e vaglia B.d'Italia	1 giorno lavorativo
AUTORIZZ.ADDEBITI	
Addebito R.I.D.	In giornata
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito effetti cartacei	In giornata
Addebito M.Av.	In giornata
Addebito R.Av.	In giornata

Addebito bollettino bancario Freccia	In giornata
Addebito ritiri attivi	In giornata
Addebito Ri.Ba.	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)

	se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

Ri.Ba.	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15:30 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11:00 per le operazioni di pagamento allo sportello 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

ALTRO	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Frequenza invio estratto conto	MENSILE
Periodo applicazione operazioni omaggio	ANNUALE
Periodo applicazione spese di liquidazione	TRIMESTRALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo

Ufficio Reclami

Via Marconi n. 58 – 38023 – CLES (TN)

Fax: 0463.402999

e-mail ufficio.reclami@crvaldinon.it

pec: segreteria@pec.crvaldinon.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Tasso di Mora	Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Commissione di Istruttoria Veloce	Si applica a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare dello sconfinamento esistente, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. A fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata non sarà comunque applicata più di una commissione di istruttoria veloce. <u>Esenzioni di Legge</u> La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando il cliente riveste la qualifica di consumatore e ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) l'ammontare complessivo degli utilizzi extra fido, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500,00

	(cinquecento) euro ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 (sette) giorni consecutivi Il consumatore beneficia di questa esclusione per un massimo di una volta a trimestre.
Commissione per la messa a disposizione delle somme (o Commissione sull'accordato)	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi possono essere addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
MAV/RAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
CBILL	Servizio, istituito dal Consorzio CBI, per il pagamento online delle bollette/fatture. Consente ai titolari di conto corrente di pagare tutte le bollette e le fatture emesse dalle aziende e dalle pubbliche amministrazioni centrali o locali (che abbiano preventivamente aderito al servizio), relative ad utenze, servizi e tributi. "Biller" è il soggetto creditore,

	privato e pubblico, definito anche "Fatturatore", che emette la "bolletta". L'operazione eseguita tramite questo canale è immediata ed irrevocabile.
Bollettino Bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Ordine permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di apertura delle filiali della banca
Giorno semifestivo	Giorno in cui le filiali della banca sono aperte con orario ridotto. La chiusura delle filiali è fissata alle h.11.00 nei giorni di giovedì e martedì di carnevale, 14/08, 24/12, 31/12 se non già festivi.
Tempo di esecuzione	Numero di giorni lavorativi bancari che trascorrono fra la data di addebito all'ordinante e la data di accredito al beneficiario.
Data ordine	Data in cui il cliente richiede sia eseguita l'operazione. I bonifici con data ordine futura si definiscono bonifici a scadenza.
Data esecuzione (data regolamento)	Data in cui la banca dell'ordinante accredita la banca del beneficiario.
Data ricezione	Data in cui la banca dell'ordinante riceve l'ordine di bonifico.
CUT-OFF	Orario limite entro il quale la data di ricezione del bonifico è da considerarsi in giornata. Dopo tale orario la data di ricezione si deve intendere come giorno lavorativo successivo.
Requisiti minimi d'accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad es., versamento iniziale, accredito dello stipendio...)
Check Truncation	Procedura relativa alla gestione degli assegni bancari e circolari, che consente di sostituire lo scambio fisico dei titoli tra la banca negoziatrice e la banca emittente, con un flusso informativo telematico.