



## FOGLIO INFORMATIVO CI CONTO +

### CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo BCC

Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (TN)

Tel.: 0463 402800 - Fax: 0463 402999

Email: [info@crvaldinon.it](mailto:info@crvaldinon.it) Sito internet: [www.crvaldinon.it](http://www.crvaldinon.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 3927

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3371.2 - cod. ABI 08282

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157638

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.crvaldinon.it](http://www.crvaldinon.it).

#### CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il conto "CI CONTO +" è conto corrente a pacchetto che prevede, a fronte del pagamento di un canone mensile, di poter usufruire di servizi bancari e non bancari a condizioni agevolate.

Peraltro l'accesso ai servizi bancari non è automatica ma è soggetta alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e comunque, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni

economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

## SPESE FISSE

### Tenuta del conto

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 120,00<br>(€ 10,00 Mensili)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 154,20 |
|-----------------------------------|--|

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Scontistica applicata | Sconto Socio: € 1,00<br>Periodicità: Mensili |
|-----------------------|--|

Sconto applicato al canone qualora il cliente sia socio della Cassa Rurale.

|   |              |
|---|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) | Non previste |
|---|--------------|

### Gestione liquidità

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali) |
|--|--------------------------------|

### Servizi di pagamento

|  |  |
|--|--|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale emissione | - MASTERCARD DEBIT A PACCHETTO: € 0,00<br>CARTA DEBITO C-LESS CI CONTO: € 0,00 |
|--|--|

|   |  |
|---|--|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale canone annuo | - MASTERCARD DEBIT A PACCHETTO: € 0,00<br>CARTA DEBITO C-LESS CI CONTO: € 0,00 |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale rinnovo | - MASTERCARD DEBIT A PACCHETTO: € 5,00<br>CARTA DEBITO C-LESS CI CONTO: € 0,00 |
|--|--|

|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| Circuiti abilitati | BANCOMAT®, Visa, Mastercard |
|--------------------|-----------------------------|

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Rilascio di una carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|----------------------------------|---|

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Rilascio moduli assegni | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni." |
|-------------------------|--|

### Home banking

|   |  |
|---|--|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | INBANK PRIVATI CONTO A PACCHETTO:<br>€ 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali)<br>INBANK PRIVATI TRADING CONTO A PACCHETTO:<br>€ 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali) |
|---|--|

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

|  |        |
|--|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea | € 0,70 |
|--|--------|

|  |        |
|--|--------|
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca | € 0,00 |
|--|--------|

|   |        |
|---|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda | € 0,00 |
|---|--------|

|   |   |
|---|---|
| il Foglio informativo di riferimento)   |   |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea  | € 0,00  |
| Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca  | € 0,00  |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00  |
| <b>Servizi di pagamento</b>   |   |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca  | MASTERCARD DEBIT A PACCHETTO: € 0,00<br>CARTA DEBITO C-LESS CI CONTO: € 0,00  |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)   | MASTERCARD DEBIT A PACCHETTO: € 0,00<br>CARTA DEBITO C-LESS CI CONTO: € 0,00  |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia   | MASTERCARD DEBIT A PACCHETTO: € 2,00<br>CARTA DEBITO C-LESS CI CONTO: € 1,75  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello  | € 2,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking   | € 0,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello   | € 2,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking  | € 0,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello  | € 2,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking   | € 0,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello   | € 2,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking  | € 0,00  |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello   | € 10,00   |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking  | € 10,00   |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello   | 0,15% Minimo: € 2,50  |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking  | 0,15% Minimo: € 2,50  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)   | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)  | € 0,00  |
| Addebito diretto / Utenze   | € 0,00  |
| Addebito diretto / Aziende standard   | € 0,00  |
| Addebito diretto / Onlus  | € 0,00  |
| Addebito diretto / Finanziarie e Assicurative   | € 0,00  |
| Addebito diretto / Convenzioni  | € 0,00  |
| Addebito diretto / Telecomunicazioni  | € 0,00  |
| Addebito diretto / Dolomiti Energia   | € 0,00  |
| Addebito diretto / Trentino Riscossioni   | € 0,00  |
| Addebito diretto / telepass - autostrade  | € 1,50  |
| Addebito diretto / telepass pay   | € 0,00  |
| Ricarica carta prepagata  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Interessi creditori</b>     |  |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,01%   |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

|   |   |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva   | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |

### Sconfinamenti

|   |  |
|---|--|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido             | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.  |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.  |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido     | Tasso variabile: EURIBOR 3mesi360 MMP arr.0,125 (Attualmente pari a: 2,125%) + 9 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 11,125%<br>Media mensile EURIBOR 3 MESI (360), amministrato da EMMI (European Money Markets Institute);<br>ARROTONDAMENTO: 0,125 superiore; FREQ RICALCOLO: mensile; FONTE: Il Sole 24 Ore;<br>DECORRENZA: primo giorno successivo al mese in cui l'indice è stato rilevato |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido | € 10,00  |

**Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido**  
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva | Giorni di operatività Banca: 3 |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV              | Non prevista                   |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della                                |                                |

|  |   |
|--|---|
| CIV  | Vedi descrizione della spesa  |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)  | € 60,00   |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) |   |
| <b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>  |   |
| Tasso di mora  | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura   |

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

| <b>Disponibilità delle somme versate</b>                    |                      |
|---|----------------------|
| Contanti  | Data del versamento  |
| Assegni bancari stessa banca                                | Data del versamento  |
| Giorni disponibilità / acquisto valuta estera a sport       | In giornata          |
| Giorni disponibilità / vendita valuta estera a sport.       | In giornata          |
| Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti         | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti         | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni circolari              | 1 giorno lavorativo  |
| Giorni disponibilità / vers. ass. fuori piazza              | 5 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti         | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni casse rurali           | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / c.continua assegni fuori piazza      | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / c.continua assegni circolari         | 1 giorno lavorativo  |
| Giorni disponibilità / vers.assegni altri istituti          | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni casse rurali           | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti         | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / versamento assegni circolari         | 1 giorno lavorativo  |
| Giorni disponibilità / assegni banca d'italia               | 1 giorno lavorativo  |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 30 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 30 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 30 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro traveller's cheque            | 30 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.crvaldinon.it](http://www.crvaldinon.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

#### **QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****Operatività corrente e gestione della liquidità**

|  |  |                                    |
|--|--|------------------------------------|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)  | Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto" |                                    |
| Remunerazione delle giacenze   | Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"    |                                    |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione) |  |                                    |
| 001 accredito  | 002 addebito   | 004 quota socio cassa rurale       |
| 010 assegni circolari  | 011 pagamento bollettino postale                         | 012 spese istruttoria mutuo        |
| 013 spese istruttoria  | 017 rec.spese fondo int. garanzia                        | 020 canone cassette sicurezza      |
| 026 rata mutuo   | 029 tessere viacard                                      | 030 richiesta fotocopie documenti  |
| 031 commissioni gestione p.o.s.  | 032 addebito effetti                                     | 033 canone locazione pos           |
| 036 commissioni crediti di firma   | 037 disposizione   | 039 disposizione per emolumenti    |
| 044 liquidaz. prestito   | 046 prelievo contante                                    | 052 canone telefono                |
| 064 spese emissioni carta  | 065 canone carte debito                                  | 077 accredito c/tesoreria          |
| 078 addebito c/tesoreria   | 080 accr. stipendio/pensione                             | 089 delega tributi vari            |
| 100 delega unificata   | 102 liquidazione credito d'imposta                       | 103 svincolo somma conto deposito  |
| 104 vincolo somma conto deposito   | 120 canone conto corrente                                | 141 assegni insoluti               |
| 142 assegno pagato dopo insoluto   | 145 recupero spese su assegni                            | 146 assegni protestati             |
| 224 acquisto valuta estera a sport   | 225 vendita valuta estera a sport.                       | 228 acquisto valuta estera         |
| 229 vendita valuta estera  | 230 cess.ass.euro estero su banca                        | 232 cess.assegno val.estera        |
| 268 anticipo export in valuta  | 269 estinz/decurtaz. finanz. in va                       | 281 bonifico dall'estero           |
| 282 bonifico verso l'estero  | 307 o/c cassa rurale-saldo fattura                       | 327 accredito oper.atm self serv.  |
| 328 addebito oper. self service  | 330 servizi self service                                 | 332 incasso tramite p.o.s.         |
| 334 carte prelievo estero  | 335 pedaggio autostradale                                | 336 ricarica carta prep.sportello  |
| 338 prelievo da atm cassa rurale   | 339 prelievo da atm altre banche                         | 342 prelievo da atm - aziendale    |
| 452 interessi attualizzati   | 501 incasso cedola prestito obbl.                        | 502 incasso obbligazione materiale |
| 509 prestito titoli directa  | 510 accr.contrat.derivati directa                        | 511 add.contratti.derivati directa |
| 514 cedole   | 515 rimborso titoli                                      | 522 comm. ammin.titoli             |
| 524 recupero spese titoli  | 571 titoli-acquisto directa                              | 572 titoli-vendita directa         |
| 573 titoli -acquisto   | 574 titoli - vendita                                     | 583 sott. prestito obbligazionario |
| 625 addebito rid/sdd   | 630 rid/sdd premio assicurativo cr                       | 631 rid/sdd-premio assicur.altri   |
| 640 rid/sdd-risparmio gestito cr   | 641 rid/sdd - risp.gestito altri                         | 649 accredito pos carte di credito |
| 651 rid/sdd-imposte e tasse  | 652 rid/sdd-canone telefono                              | 653 rid/sdd-bolletta luce          |
| 656 rid/sdd-utenze   | 661 rid/sdd-canone leasing altri                         | 670 rid/sdd-rata finanziamento     |
| 680 accredito stip./pensione   | 682 utilizzo carte di credito                            | 692 commissioni pos carte credito  |
| 733 vs.ordine pag. bollettini  | 748 bonifico a vs/ favore                                | 763 commissioni carta di debito    |
| 770 versamento contanti cassa self   | 771 vers. assegni altri istituti                         | 772 vers. assegni altri istituti   |
| 773 vers. assegni circolari  | 774 vers. assegni nostro istituto                        | 778 versamento contanti            |
| 874 vers. assegni nostro istituto  | 875 vers. assegni altri istituti                         | 876 vers. assegni casse rurali     |
| 877 vers. assegni altri istituti   | 878 versamento contanti                                  | 880 vers. assegni circolari        |
| 902 canone servizio banca virtuale   | 908 pagamento utenza cbill                               | 909 delega unificata telematica    |
| 913 assegno  | 917 ritenuta redd. da capitale etf                       | 918 competenze                     |
| 924 pag.bollettini a/m home bank   | 927 disposizione a mezzo home bank                       | 930 effetti s.b.f.                 |
| 931 anticipi s.b.f   | 932 addebito effetti a/m home bank                       | 933 effetti richiamati             |
| 934 giroconto  | 937 pag. effetti c/o correspondent                       | 939 disposizione hb per emolumenti |
| 940 bonifico hb verso l'estero   | 942 effetti insoluti                                     | 943 giroconto tecnico tesorerie    |
| 947 ritenuta bonifici fiscali  | 948 bonifico a vs/ favore                                | 949 scarico fatture ant.           |
| 956 netto ricavo effetti   | 959 proroga effetti                                      | 960 accredito effetti sbf c/unico  |
| 961 maturazione effetti sbf c/unic   | 962 stacco valuta effetti sbf c/un                       | 974 vers. assegni nostro istituto  |
| 975 vers. assegni altri istituti   | 976 vers. assegni casse rurali                           | 977 vers. assegni altri istituti   |
| 978 versamento contanti  | 979 resto su versamento                                  | 980 vers. assegni circolari        |
| 981 assegni banca d'italia   | 987 vers. assegni al dopo incasso                        | 991 tesoreria enti - incasso       |
| 994 tesoreria enti - pagamento   | 998 accredito stipendio/pensione                         |                                    |

**ASSEGNI****Assegni**

|   |  |
|---|--|
| Spesa per emissione carnet assegni                          | € 0,00   |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup          | € 25,00  |

|   |   |
|---|---|
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso  | € 5,00  |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso   | € 0,00  |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato  | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".   |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 7,75  |
| Spesa richiesta immagine assegno  | € 8,00  |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati                           | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                       |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti                                     | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                       |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato                                   | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                       |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati                                   | € 0,00<br>All' importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti                                       |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti   | € 0,00  |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento  | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.          |
| <b>Assegni circolari</b>  |   |
| Costo rilascio assegni circolari  | € 0,00  |
| Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione   | 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre. |
| <b>Assegni di traenza</b>   |   |
| Spese emissione assegni di traenza  | € 1,29  |
| <b>Termini di non stornabilità</b>  |   |

|   |          |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) |          |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia  | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca  | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca  | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti  | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali  | 4 giorni |

## OPERAZIONI ESTERO

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Assegni estero</b>  |                      |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera                       | € 1,00               |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana                     | € 1,00               |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera                 | 0%                   |
| Commissione per negoziazione / divisa Euro / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera   | 0,15% Minimo: € 1,80 |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana               | 0%                   |
| Commissione per negoziazione / divisa Euro / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | 0,15% Minimo: € 1,80 |
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere                          | € 1,00               |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine  |                      |

|  |   |
|--|---|
| assegni in euro tratti su banche estere                                  | 0%  |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri                                 | € 25,00   |
| Spesa su assegno estero insoluto   | € 20,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.  |
| Tasso di cambio  | Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,50%.   |
| <b>Traveller's Cheque</b>  |   |
| Spesa per negoziazione / traveller's cheque                              | € 1,00  |
| Commissione per negoziazione / traveller's cheque                        | 0,15%   |
| <b>Negoziazione banconote</b>  |   |
| Spese per acquisto banconote   | € 1,20  |
| Spese per vendita banconote  | € 1,20  |
| Commissioni per vendita banconote  | 0,4% Minimo: € 2,60   |
| Valuta negoziazione banconote  | Data di negoziazione  |
| Disponibilità negoziazione banconote                                     | Data di negoziazione  |
| <b>Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta</b> |   |
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero                     | € 0,00  |
| <b>Acquisto banconote estero tramite distinta</b>                        |   |
| Spesa distinta acquisto banconote estero                                 | € 0,00  |
| <b>Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero</b>                 |   |
| Tasso di cambio  | Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,50%. |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>VALUTE</b>                                  |                     |
| <b>Valute sui versamenti</b>                   |                     |
| Contanti                                       | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca                   | Data del versamento |
| Giorni valuta / prelievo contante              | In giornata         |
| Giorni valuta / acquisto valuta estera a sport | In giornata         |
| Giorni valuta / vendita valuta estera a sport. | In giornata         |
| Giorni valuta / cess.ass.euro estero su banca  | 6 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / cess.assegno val.esterà        | 6 giorni calendario |
| Giorni valuta / vers. assegni altri istituti   | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. assegni altri istituti   | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. assegni circolari        | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / vers. assegni altri istituti   | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. assegni casse rurali     | 3 giorni lavorativi |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Giorni valuta / c.continua assegni fuori piazza             | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / vers. assegni circolari                     | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / vers.assegni altri istituti                 | 3 giorni lavorativi            |
| Giorni valuta / vers. assegni casse rurali                  | 3 giorni lavorativi            |
| Giorni valuta / vers. assegni altri istituti                | 3 giorni lavorativi            |
| Giorni valuta / versamento assegni circolari                | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / assegni banca d'italia                      | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / utilizzo carte di credito                   | 3 giorni lavorativi            |
| Giorni valuta / versamento assegni postali                  | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / vers. assegni al dopo incasso               | 4 giorni lavorativi            |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 6 giorni fissi                 |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 6 giorni fissi                 |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 6 giorni fissi                 |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque         | 6 giorni fissi                 |
| <b>Valute addebito assegni impagati</b>                     |                                |
| Assegno impagato  | Data valuta della negoziazione |
| <b>Valute sui prelevamenti</b>                              |                                |
| Di contanti   | Data del prelevamento          |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale           | Data del prelevamento          |
| Prelievo con assegno  | Data di emissione              |

| <b>ALTRE SPESE</b>   |        |
|--|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni allo sportello   | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni automatiche  | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni on-line  | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / op. manuali back office   | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / op. da canale virtual   | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni retrosportello   | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / op. da canale sportello   | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni back office  | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / op. automatiche - self  | € 0,00 |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)  | € 0,00 |
| Spese per invio comunicazioni:   |        |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea  | € 0,70 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca   | € 0,00 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |
| - Spese per altre comunicazioni e informazioni   | € 0,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House   | € 4,80 |

|  |   |
|--|---|
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - € 2,30<br>spese di spedizione escluse - Archivio elettronico |   |
| <b>Altro</b>   |   |
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi                                | TRIMESTRALE   |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere   | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.  |
| Tipo di liquidazione interessi avere   | PER GIACENZA MEDIA  |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare   | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi  | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)  |
| <b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>                                 |   |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica

o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Marconi, 58 – 38023 Cles (TN)

Fax: +39 0463 402999,

e-mail [reclami@crvaldinon.it](mailto:reclami@crvaldinon.it) pec: [segreteria@pec.crvaldinon.it](mailto:segreteria@pec.crvaldinon.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|  |  |
|--|--|
| Addebito diretto                             | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA                              | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico – extra SEPA                        | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Bonifico – SEPA instant                      | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")  |
| Canone annuo                                 | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| Commissione di istruttoria veloce            | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  |
| Commissione onnicomprensiva                  | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  |
| Consumatore                                  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.   |
| Disponibilità somme versate                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.   |
| Fido   | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.   |
| Invio estratto conto                         | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.  |
| Ordine permanente di bonifico                | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
| Prelievo di contante                         | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |
| Ricarica carta prepagata                     | Accreditamento di somme su una carta prepagata.  |

|  |  |
|--|--|
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.   |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.  |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.  |
| Sconfinamento  | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").   |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.   |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo Globale (TEG)                        | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.   |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.  |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.   |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Non - Rotaliana e Giovo BCC

Via G. Marconi, 58 - 38023 - Cles (TN)

Tel.: 0463 402800 - Fax: 0463 402999

Email: [info@crvaldinon.it](mailto:info@crvaldinon.it) Sito internet: [www.crvaldinon.it](http://www.crvaldinon.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 3927

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3371.2 - cod. ABI 08282

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157638

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

|  |   |
|--|---|
| Bonifico per giroconto - Sportello (*)                                     | € 0,00  |
| Bonifico per girofondi - Sportello (*)                                     | € 0,00  |
| Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)                              | € 0,00  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello        | € 5,00  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking | Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.<br>€ 3,50 |

\*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

|   |        |
|---|--------|
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca) | € 0,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)      | € 0,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti)          | € 0,00 |

|   |        |
|---|--------|
| della Banca)  |        |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti) | € 0,00 |

### Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

|  |                      |
|--|----------------------|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello                    | € 10,00              |
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking             | € 10,00              |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello        | 0,15% Minimo: € 2,50 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | 0,15% Minimo: € 2,50 |
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR    | € 20,00              |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,50%. |
|-----------------|---|

### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BONIFICI IN ENTRATA

|  |                      |
|--|----------------------|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione) | € 0,00               |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)   | € 3,70               |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)   | € 3,70               |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)   | 0,15% Minimo: € 2,50 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)   | 0,15% Minimo: € 2,50 |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,50%. |
|-----------------|---|

### ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

#### Bollette, altre utenze

|   |   |
|---|---|
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate  | € 1,50<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Sportello        | € 0,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Internet Banking | € 0,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - ATM e cassa Self | € 0,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

| <b>Bollettini postali</b>   |  |
|---|--|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello   | € 1,10 (oltre alle spese postali)                              |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking  | € 0,80 (oltre alle spese postali)                              |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self  | € 0,80 (oltre alle spese postali)                              |
| <b>Cbill</b>  |  |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello   | € 1,00   |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking  | € 1,00   |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self  | € 1,00   |
| <b>Bollettino bancario Freccia</b>  |  |
| Bollettino bancario Freccia / sportello   | € 0,00   |
| Bollettino bancario Freccia / sportello / Trentino Riscossioni SPA  | € 0,90   |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking  | € 0,00   |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello   | € 0,00   |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking  | € 0,00   |
| <b>RAV e MAV</b>  |  |
| Pagamento RAV - Sportello   | € 0,00   |
| Pagamento RAV - Internet Banking  | € 0,00   |
| Pagamento MAV- Sportello  | € 0,00   |
| Pagamento MAV - Internet Banking  | € 0,00   |
| <b>Deleghe fiscali</b>  |  |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello   | € 0,00   |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking  | € 0,00   |
| <b>Effetti e Ri.Ba</b>  |  |
| Addebito effetti - Sportello  | € 0,00   |
| Addebito effetti- Internet Banking  | € 0,00   |
| Addebito effetti- Ritiro passivo  | € 0,00   |
| Addebito Ri.Ba - Sportello  | € 0,00   |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking   | € 0,00   |
| Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo   | € 0,00   |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello   | € 7,75   |
| <b>ALTRE SPESE</b>  |  |
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)   | € 1,00   |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini  | € 1,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente   | € 3,50<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento   | € 0,00   |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |  |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti  | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche"      |

rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato pagamento.

## VALUTE

| <b>BONIFICO IN USCITA</b>                                   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Tipo Bonifico   | Data valuta di addebito          |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          |                                  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

| <b>BONIFICI IN ENTRATA</b>                                  |  |
|---|--|
| Tipo Bonifico   | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi   |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant            | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
|   | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| <b>ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI</b> |                                 |
|---|---------------------------------|
| Tipo incasso  | Data valuta di addebito         |
| Addebiti diretti  | Giornata operativa di addebito  |
| Bollette non domiciliate e altre utenze                                       | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali  | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill   | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia   | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV   | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali   | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti  | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba  | Giornata operativa di pagamento |

| <b>INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)</b> |   |
|---|---|
| Tipo incasso  | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi  |
| Addebito diretto (SDD core)   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Addebito diretto (SDD B2B)  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca  | <u>Effetto a giorno fisso:</u><br>+ 2 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+ 2 giorni dalla data di presentazione della rimessa                |
| Effetti domiciliati presso altre banche   | <u>Effetto a giorno fisso:</u><br>+ 2 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+2 giorni dalla data di presentazione della rimessa                 |
| MAV/RAV   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca  |
| Bollettini Bancari "Freccia"  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto  |

|  |             |
|--|-------------|
|  | della banca |
|--|-------------|

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>Ordini di bonifico</b>  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Tipo Bonifico</b>   | <b>Data ricezione ordine</b>  | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                             |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                  |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante  |   |   |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.   | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")) |
| <p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p> |   |   |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi   |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine                                  |

| <b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"</b> |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| <b>Tipo incasso</b>   | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
| Addebiti diretti  | Data di scadenza             | Data di scadenza  |
| Ri.Ba   | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia"                              | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine      |

| <b>Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)</b> |  |   |
|---|--|---|
| <b>Tipo incasso</b>   | <b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>    | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>     |
| Addebito diretto (SDD core)   | 4 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza |

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| Addebito diretto (SDD B2B) | 4 giornate operative anteriori alla data di scadenza  | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Ri.Ba                      | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV                    | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |
| Effetti                    | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

|   |   |
|---|---|
| <p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>  | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off)</b></p> <p><b>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea</li> <li>- ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 15:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 15:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)</li> <li>- ore 15:30 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.</li> <li>- ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b>Bonifici Instant</b></p> <p>Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b>Operazioni di prelievamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</b></p> <p>Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 14:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li> </ul> <p><b>Operazioni di versamento contanti disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</b></p> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

#### **-NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF E' FISSATO:**

##### **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea
- ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)
- ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

##### **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**

- ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

##### **Bonifici Instant**

Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

##### **Operazioni di prelievo disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

##### **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

- ore 10:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo

##### **Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

## Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Cassa Rurale Val di Non – Rotaliana e Giovo – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Marconi, 58 – 38023 Cles (TN)

Fax: +39 0463 402999,

e-mail [reclami@crvaldinon.it](mailto:reclami@crvaldinon.it) pec: [segreteria@pec.crvaldinon.it](mailto:segreteria@pec.crvaldinon.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla

|  |   |
|--|---|
|  | banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.   |
| Beneficiario   | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.   |
| Bonifico di importo rilevante                                  | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.  |
| Bonifico urgente   | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.   |
| Bonifico – SEPA  | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.   |
| Bonifico – extra SEPA  | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.   |
| Bonifico – SEPA instant  | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')  |
| Consumatore  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.  |
| Giornata operativa   | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.   |
| IBAN – International Bank Account Number                       | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.   |
| Identificativo unico   | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.   |
| Operazione di pagamento  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario  |
| Ordine permanente di bonifico                                  | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.  |
| Pagatore   | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.  |
| Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;</li> <li>• I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;</li> <li>• i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).</li> </ul> |