



# La tua Cassa

COMUNITÀ COOPERAZIONE COESIONE

: 2018 :



## REDAZIONALE

- 3 Una grande cosa, la Cassa Rurale Val di Non
- 5 Obiettivi per il futuro

## LA COMUNITÀ

- 6 La nostra Comunità, il nostro Territorio

## LA FUSIONE

- 8 4 Casse Rurali insieme  
Una fusione che fa storia
- 10 Le assemblee

## LA GOVERNANCE

- 12 La governance

## LO STAFF

- 14 Una squadra che si mette in gioco
- 15 La Direzione
- 17 La Rete filiali

## IL LOGO

- 23 Il nuovo logo della Cassa Rurale

## FAMILY AUDIT

- 24 Un rinnovato impegno

## LA FONDAZIONE

- 26 Fondazione Cassa Rurale Val di Non

## INIZIATIVE PER SOCI E CLIENTI

- 28 A tu per tu con il presidente
- 29 Bilancio Sociale

## NOTIZIE AZIENDALI

- 30 Taglio del nastro del rinnovato sportello in viale Degasperì a Cles

## GIOVANI SOCI

- 32 Tanti progetti, un unico Club

## NEWS

- 34 Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca

# La tua Cassa

COMUNITÀ COOPERAZIONE COESIONE



## DIRETTORE EDITORIALE

Silvio Mucchi

## REDAZIONE

Erica Gottardi  
Matteo Lorenzoni  
Dino Magnani  
Cristian Paris  
Massimo Pinamonti  
Manuela Prantil

## A CURA DI

Ufficio Marketing

## A QUESTO NUMERO HA COLLABORATO

Giuseppe Gentil

## FOTOGRAFIE

Archivio Cassa Rurale Val di Non  
Archivio Nitida Immagine  
Fedrizzi Foto  
Nicola Bortolamedi  
Circolo Fotografico Valli del Noce

## PROGETTO, IDEAZIONE E REALIZZAZIONE

Ag. Nitida Immagine - Cles

## STAMPA

Litotipo Anaune - Fondo

## DIRETTORE RESPONSABILE

Sandro de Manincor

Autorizzazione n. 1105  
del 20.11.2001  
del Tribunale di Trento

# UNA GRANDE COSA, LA CASSA RURALE VAL DI NON

Abbiamo costruito assieme una grande cosa, la Cassa Rurale Val di Non. La forza acquisita attraverso l'unione di risorse, professionalità e competenze, ha portato solidità e prospettiva. Persone, famiglie, aziende e associazioni potranno beneficiarne puntando alla crescita, non solo economica, della nostra Valle.

In occasione di questo primo numero del periodico della neo nata Cassa Rurale Val di Non, voglio in primo luogo porgere un ringraziamento a tutti i Soci, in particolare a chi ha potuto manifestare la propria presenza in assemblea, anche per delega.

Un grazie va anche alle persone che per amore alla nostra realtà cooperativa, si sono rese disponibili alla democratica candidatura: tutti, eletti e non, hanno reso importante quel momento di nascita.

Particolare gratitudine, consentitemi, la debbo a chi lavora in questa Cassa e ha voluto impegnarsi per essere pronto, con sacrificio, a quell'importante appuntamento e poi all'attività bancaria.

Siamo ora alla crescita, alla volontà di applicare ciò che si è pensato e condiviso.

Un piccolo segno arriva anche da questo periodico, nuovo, seppure le singole casse avessero già iniziative simili. Il formato è innovativo e accattivante, spero

condividiate, curioso e giovanile nella forma quadrata, tradizionale nel nome, ovvero un periodico per tutti i Soci e per tutte le età.

Troverete notizie, informazioni, delucidazioni e nota di tutte le manifestazioni, vita Sociale e innovazione bancaria che nel tempo interesseranno la nostra Cassa. L'informazione puntuale che avverrà anche tramite il web, oggi più che mai, in una stagione che vede il credito cooperativo in profonda mutazione, diviene l'elemento di coesione, di fidelizzazione.

Le nostre 26 filiali, puntuali sul Territorio a servire anche lì dove altri non ci sono più o non ci sono mai stati, contribuiscono a mantenere vive le Comunità, sempre più spogliate.

Anche questa è Cassa Rurale e auspico che Soci e Clienti capiscano e, superato il logico momento di rodaggio che può anche presentare alcuni disagi, di cui mi scuso, possano godere di tali presenze e dei conseguenti benefici.

Oggi tutto ciò è possibile solo con realtà sane e forti quale è la nostra Cassa Rurale Val di Non.

Nel ruolo istituzionale assunto, voglio anche testimoniare la mia personale vicinanza a tutto il Territorio servito dalla nostra realtà cooperativa.

Colgo perciò l'occasione di questo redazionale per

presentarVi un'altra iniziativa a cui tengo e di cui voglio personalmente darvi nota, "A TU PER TU CON IL PRESIDENTE".

Nel ringraziare Voi tutti per la fiducia manifestatami e nell'intento di mantenere gli impegni presi, annuncio questa iniziativa che altro non è che un calendario di presenze che a rotazione mi vedrà in tutte le filiali dove sarò a disposizione dei Soci e Clienti.

Si tratta di un piccolo segno, ma voglio sperare possa essere apprezzato e condiviso, nonché utile all'incontro con singoli, associazioni e aziende sui propri

territori, nella propria filiale. Molte altre iniziative saranno avviate a seguire con l'intento di dare servizi e mantenere vicini i Soci.

Nel portare a Voi tutti il mio più sentito saluto, manifesto la soddisfazione per l'intensa e proficua attività del consiglio d'amministrazione, già da subito coeso e impegnato, al pari dell'intera struttura della Cassa Rurale che opera con attenzione e impegno.

Il Presidente  
**Silvio Mucchi**



# OBIETTIVI PER IL FUTURO

A pochi mesi dall'operazione di fusione che ha portato alla nascita della Cassa Rurale Val di Non, sono a condividere con voi la soddisfazione di questo storico momento. Sono stati mesi intensi e carichi di impegni professionali, nei quali ogni collaboratore della Cassa Rurale ha contribuito con impegno e partecipazione agli obiettivi prefissati. Non è stato semplice unire quattro realtà che per oltre un secolo hanno operato, seppur con il medesimo spirito cooperativo e con strategie simili, in ambiti differenti, con sistemi operativi e informatici molto diversi.

Con una imponente revisione organizzativa abbiamo cercato di ricavare "il buono" da ogni Cassa Rurale, le migliori prassi operative da ogni Area. Numerosi Gruppi di Lavoro hanno accompagnato questo momento e ne seguiranno altri nei prossimi mesi: dipendenti e amministratori hanno dato il loro contributo al servizio del bene comune, il miglioramento e la crescita della nostra Cassa Rurale.

Posso affermare con certezza che la fase più delicata è terminata. Le procedure sono allineate quasi totalmente, con una tempistica che ha anticipato le nostre previsioni. I minimi disallineamenti operativi, ovvi in momenti come questi, sono rientrati e ci stiamo muovendo per garantire la qualità del servizio e la corrispondente soddisfazione dei nostri Soci e Clienti ad uno standard di eccellenza.

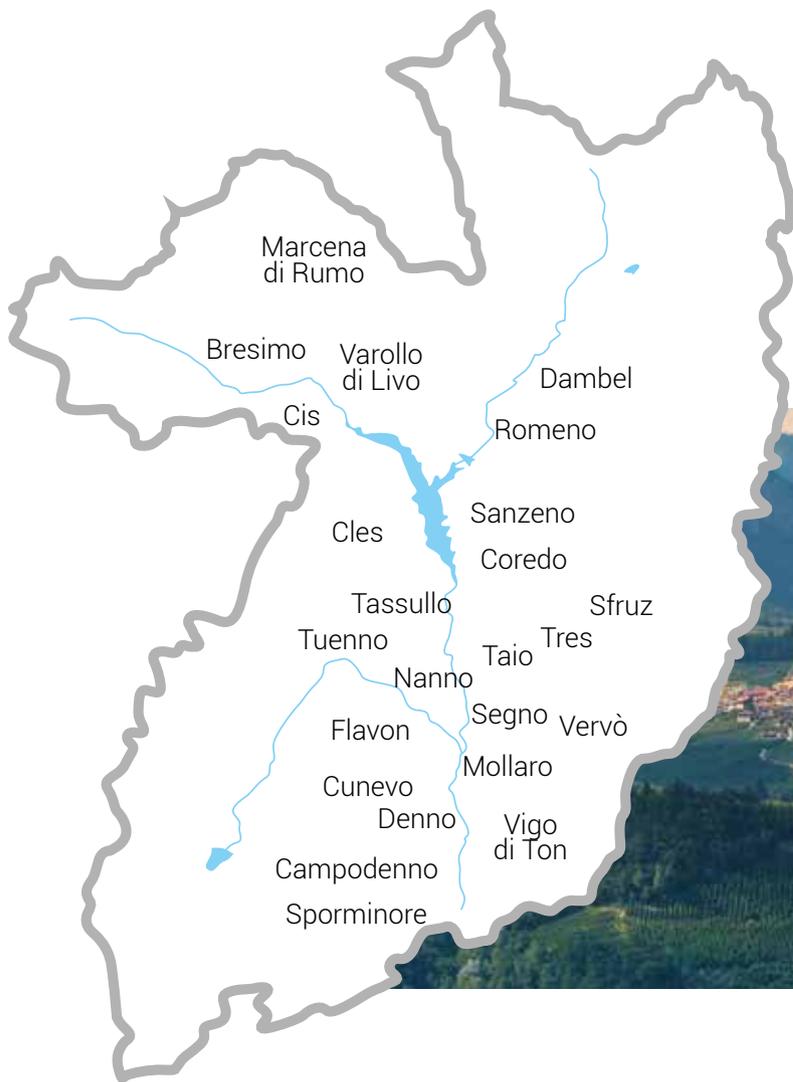
In queste settimane stiamo lavorando per predisporre il Piano Operativo 2019, con un'attenta coerenza al Piano Strategico Triennale, già deliberato in sede di fusione: un documento programmatico che disegna le tappe di sviluppo della Cassa Rurale, considerando al contempo elementi endogeni (il personale, l'organizzazione interna) ed esogeni (il Territorio e la Comunità), con una particolare attenzione a Cassa Centrale Banca e ai nuovi regolamenti del Gruppo. Stiamo realizzando, con metodo, un processo (la pianificazione strategica) finalizzato a coinvolgere ogni area aziendale in una riflessione che ci guiderà nel capire le azioni e i progetti operativi per il futuro. Siamo certi di aver intrapreso una strada che ci permetterà di effettuare importanti economie di scala e di esperienza, evitando l'inutile duplicazione di servizi e di costi, a tutto vantaggio della nostra Clientela. La rete di 26 Filiali sparse sul Territorio di Valle ci dà la forza di essere e rimanere quella Banca di riferimento per la Valle che negli anni ha contribuito alla crescita economica e Sociale, camminando fianco a fianco con famiglie, imprese e associazioni, sostenuti da una solidità patrimoniale frutto del lavoro e dell'impegno di uomini e donne in 120 anni di storia.

Il Direttore  
**Massimo Pinamonti**

# LA NOSTRA COMUNITÀ, IL NOSTRO TERRITORIO

## 1 luglio 2018: una data storica

Quello che un tempo era solo un auspicio, si è concretizzato in un progetto ambizioso, arrivando, in poco tempo, a diventare realtà. Quando, alcuni decenni fa, in Val di Non erano presenti più di 40 Casse Rurali, forse nessuno avrebbe pensato che nell'anno 2018 esse po-



tessero diventare soltanto due. Si è fatto questo per lavorare meglio (e insieme) con la consapevolezza di avere nel proprio DNA obiettivi comuni, strategie simili, territori vicini. Si riteneva, sbagliando, che le storie delle singole Casse Rurali, con le fusioni, potessero annullarsi, dimenticarsi, dissiparsi. Al contrario, invece, i preziosi percorsi di vita e di impegno ultracentenari delle realtà cooperative, con gli accorpamenti, possono solamente essere valorizzati e preservati nel tempo, migliorando al contempo i servizi offerti a Soci e Clienti. Uno dei valori fondanti dell'agire cooperativo è rappresentato dall'intercooperazione: "Perché si affermi il legame cooperativo è necessario porre l'accento sulla capacità di cooperare, più che sulla competizione, tra cooperative di uno

stesso settore, su una migliore integrazione di servizi e risorse tra i settori cooperativi e su uno scambio trasparente di informazioni (...)".

Con questi principi e dopo un indispensabile e proficuo processo di condivisione e di dialogo con i rispettivi Consigli di Amministrazione, i Soci della Cassa Rurale Tuenno-Val di Non, della Cassa Rurale d'Anania, della Cassa Rurale di Tassullo e Nanno e della Cassa Rurale Bassa Anania hanno deliberato l'adesione alla fusione in un'unica realtà, la Cassa Rurale Val di Non, una delle Casse Rurali più patrimonializzate e meglio impostate come indici di Bilancio nel panorama provinciale, che rimarrà, amplificando i suoi effetti, motore di sostegno e di sviluppo per famiglie e imprese.



### I numeri della Cassa Rurale Val di Non

Clienti: 22.000 di cui Soci: 10.659

Dipendenti: 140

Filiali: 26

Masse amministrare: 2.172.187.224 euro

Raccolta totale: 1.407.641.174 euro

Impieghi: 764.546.050 euro

Patrimonio netto: 158.297.255

### Coefficiente patrimoniale cet1

Solidità della Banche (Requisito minimo richiesto: 10,50%)

Banche  
italiane  
**13,80%**

Casse Rurali  
Trentine  
**15,60%**

Cassa Rurale  
Val di Non  
**19,02%**

# 4 CASSE RURALI INSIEME

## Una fusione che fa storia

La Cassa Rurale Val di Non nasce il 1 luglio 2018, con la firma dell'atto di fusione avvenuta il 20 giugno 2018, alla presenza dei presidenti di quattro Casse Rurali di Valle. Prosegue così la storia di quattro storici Istituti di Credito Cooperativo nonesi.

La **Cassa Rurale di Tuenno - Val di Non** - Banca di Credito Cooperativo - Società cooperativa costituita il 31/12/1894, derivante dall'unione con la Cassa Rurale delle Maddalene in seguito alla fusione del 25/01/1990 con la Cassa Rurale di Livo Preghena e Cis costituita il 06/05/1900, della Cassa Rurale di Lanza e Mocenigo costituita il 13/11/1901 e della Cassa Rurale di Rumo costituita il 29/06/1904, - dalla fusione con la Cassa Rurale di Flavon costituita il 30/09/1901,- dalla fusione con la Cassa Rurale di Campodenno costituita il 01/02/1901.



PRESIDENTE Silvio Mucchi



DIRETTORE Massimo Pinamonti

Assemblea Soci Cassa Rurale di Tuenno Val di Non, 19 maggio 2018



: LA FUSIONE :

La **Cassa Rurale d'Anania** - Banca di Credito Cooperativo - Taio - Società cooperativa costituita il 26/02/1898, derivante dalla fusione della Cassa Rurale Primanaunia (1991), derivante dalla fusione fra la Cassa Rurale di Taio - fondata nel 1898 -, la Cassa Rurale di Sfruz - fondata nel 1899 -, la Cassa Rurale di Tres - fondata nel 1899 - e la Cassa Rurale di Segno - fondata nel 1900 -, della Cassa Rurale Alta Val di Non (1992), derivante dalla fusione fra la Cassa Rurale di Romeno - fondata nel 1897 -, la Cassa Rurale di Dambel - fondata nel 1899 -, e la Cassa Rurale della Pieve di Sanzeno fondata nel 1904, e della Cassa Rurale di Coredo fondata nel 1897.



PRESIDENTE Ivo Zucal



DIRETTORE Giuliana Cova

Assemblea Soci Cassa Rurale d'Anania, 18 maggio 2018



# UNA FUSIONE CHE

La **Cassa Rurale di Tassullo e Nanno** - Banca di Credito Cooperativo - Società cooperativa costituita il 18/11/1900, derivante dalla fusione della Cassa Rurale di Tassullo costituita il 18 novembre 1900 e della Cassa Rurale di Nanno costituita il 7 luglio 1907.



PRESIDENTE Antonio Pilati



DIRETTORE Roberto Torresani

Assemblea Soci Cassa Rurale di Tassullo e Nanno, 18 maggio 2018



# FA STORIA



La **Cassa Rurale Bassa Anania** - Banca di Credito Cooperativo - Società cooperativa costituita il 24.01.1901, derivante dalla fusione della Cassa Rurale di Denno, costituita nell'anno 1901, e della Cassa Rurale di Vigo d'Anania, costituita nell'anno 1901.



PRESIDENTE Cesare Cattani



DIRETTORE Bruno Tommasini

Assemblea Soci Cassa Rurale Bassa Anania, 19 maggio 2018



# LA GOVERNANCE

## Consiglio di amministrazione



### **PRESIDENTE**

Silvio Mucchi - architetto - Cles

### **CONSIGLIERI**

#### **Zona di Tuenno**

Ermanno Menapace - artigiano - Tuenno

#### **Zona di Cles**

Roberto Fondriest - artigiano - Cles

#### **Zona di Campodenno, Contà, Sporminore:**

Marco Biada - geometra - Campodenno

#### **Zona delle Maddalene**

Cristian Paris - agricoltore - Rumo

#### **Zona Predaia**

Mirko Busetti - ingegnere - Taio

Dino Magnani - pensionato - Segno

Manuela Prantil - responsabile marketing - Priò

#### **Zona Alta Val di Non**

Ivo Zucal - agricoltore - Romeno

#### **Zona Bassa Anaunia**

Stefano Conforti - artigiano - Denno

#### **Zona Tassullo e Nanno**

Antonio Pilati - consulente d'impresa - Tassullo



## Collegio sindacale

### **PRESIDENTE**

Cristina Odorizzi - dottore commercialista - Tuenno

### **SINDACI EFFETTIVI**

Tiziana Depaoli - dottore commercialista - Cavareno

Lisa Valentini - dottore commercialista - Tuenno

### **SINDACI SUPPLENTI**

Cristina Camanini - dottore commercialista - Cles

Cristina Roncato - dottore commercialista - Cles

### **COLLEGIO DEI PROBIVIRI**

**Presidente:** Ruggero Carli  
membro designato dalla Federazione

### **Membri effettivi:**

Bruno Lucchini - Cunevo

Francesco Wegher - Cles

### **Membri supplenti:**

Bruno Caracristi - Rumo

Domenico Sanna - Sanzeno



# UNA SQUADRA CHE SI METTE IN GIOCO

La sfida della fusione si gioca anche all'interno della Cassa Rurale Val di Non: l'unione di quattro realtà organizzative diverse ha richiesto e richiede tuttora un impegno significativo dell'intera struttura e grande disponibilità e flessibilità ad ogni operatore.



In poco tempo si è fatto molto: si è organizzata una squadra di 145 collaboratori, ridisegnato un organigramma in ottica di efficienza e professionalità, uniformato procedure e strumenti operativi molto differenti. Il tutto con l'obiettivo di garantire continuità e qualità del servizio alla Clientela.

### **C'è ancora molto da fare?**

Sicuramente sì! Il "miglioramento continuo" è un obiettivo che ci accompagna da sempre e ci guiderà nelle scelte future. Perché quello che va bene oggi, non ci basta per domani.

Siamo comunque orgogliosi di essere una squadra professionalmente qualificata e arricchita da esperienze simili e allo stesso tempo diverse.

Ci stiamo mettendo in gioco con impegno e dedizione. Sono stati attivati diversi percorsi formativi trasversali per affrontare e approfondire più tematiche, sempre nella logica dell'aggiornamento e miglioramento continuo.

### **E ora... ci presentiamo!**

Come ogni squadra, siamo guidati da un capitano coadiuvato da una vice che con competenza e determinazione ci indicano la giusta direzione per raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi e sfidanti.

**Massimo Pinamonti**, già direttore della ex Cassa Rurale di Tuenno - Val di Non, e **Giuliana Cova**, direttrice della ex Cassa Rurale d'Anania sono alla direzione della Cassa Rurale Val di Non.



## Direzione generale

**Direttore** Massimo Pinamonti  
**Vice Direttrice** Giuliana Cova

## Organi di staff

### RISK MANAGEMENT

**Responsabile** Danilo Valentini

### CONTROLLI INTERNI

**Responsabile** Danilo Valentini

Sonia Cattani, Adolfo Odorizzi,  
Isidoro Tell, Maurizio Vender

### PROCESSI OPERATIVI

**Responsabile** Lorenzo Rizzardi

### PERSONALE

**Responsabili**

Older Rossetto, Flavio Valentini,  
Tiziana Borzaga, Sabrina Cattani,

### RELAZIONI ISTITUZIONALI

**Responsabile** Older Rossetto

Paolo Fumagalli, Erica Gottardi,  
Matteo Lorenzoni

### CONTABILITÀ GENERALE

**Responsabili**

Diego Iob

Simone Maistrelli,  
Maria Augusta Zanoni

### PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

**Responsabile** Luca Inama

### CREDITI

**Responsabile** Rita Ruatti

### ISTRUTTORIA E GESTIONE FIDI

**Responsabile** Giuliano Leonardi

Lorenzo Bott, Alessandra  
Fondriest, Ottavio Paternoster,  
Andrea Segna

---

**SEGRETERIA FIDI****Responsabile** Anna ZanotelliNicoletta Casagrande, Claudio  
Concini, Mariangela Dalpiaz,  
Agnese Lorengo, Mara Magnani,  
Vincenzo Torresani

---

**LEGALE****Responsabile** Rita Ruatti

---

**CONSULENZA CREDITI NPL****Responsabile** Roberto Torresani

---

**ISTRUTTORIA E GESTIONE NPL****Responsabile**

Antonella Martinelli

Gloria Pancheri

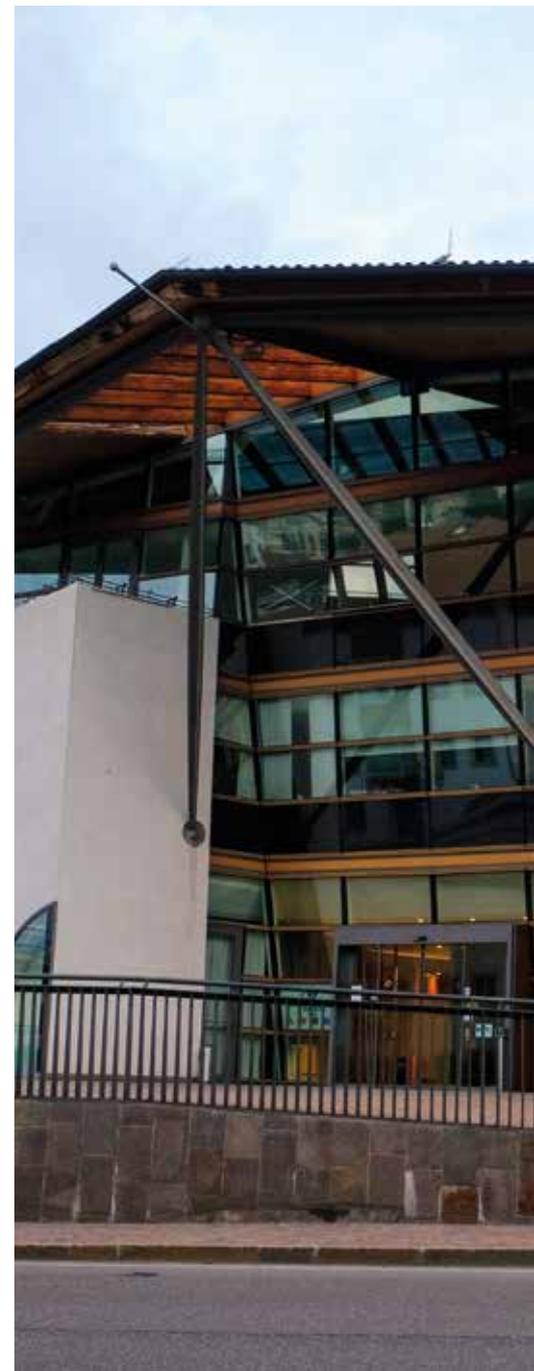
---

**SERVIZI DI INVESTIMENTO****E BANCA ASSICURAZIONE****Responsabile** Claudio Purin**BANCA ASSICURAZIONE**Alessandro Bergamo,  
Letizia Casari

---

**FINANZA****Responsabile** Stefano CalderaMonica Belmonte, Marcello  
Corazzola, Andrea Giuliani,  
Fabiano Leonardi

---

**SISTEMI****Responsabile** Ivan Corradini**SISTEMI INFORMATICI****Responsabile** Marco FugantiMario Concini, Francesco Ioris,  
Daniel Zenoniani**SISTEMI DI PAGAMENTO****Responsabile** Luca GianottiGiovanni Biasi, Edoardo  
Camagna, Massimo Dagostin,  
Marina Sommadossi**CASSA CENTRALIZZATA,  
SPEDIZIONI E MAGAZZINO**Orfeo Dallago, Andrea Garibaldi,  
Michele Pinamonti

## Le filiali



Sede - Centro Direzionale Cassa Rurale Val di Non

### **RETE COMMERCIALE E CONSULENZA SETTORE IMPRESE**

**Responsabile** Giuliana Cova

### **CONSULENZA IMPRESE E ESTERO**

Rodolfo Wegher, Matteo Casari, Marina Zadra

### **AREA COMMERCIALE RETE FILIALI**

**Responsabile** Giuseppe Peder

### **CONSULENZA FINANZA**

Flavio Donati, Francesco Endrizzi, Diego Rizzardi

---

### **FILIALE CENTRO DIREZIONALE - CLES**

**Responsabile** Christian Micheletti

Maurizio Bertolla, Stefania Carolli, Melania Corradini,  
Ettore Iob, Paola Leonardi, Cristian Valentini,  
Sebastiano Zanolini

---

Tuenno



Cles viale Degasperi



Cles piazza Granda



Flavon



Cunevo



---

**FILIALE TUENNO**

**Responsabile** Loris Dolzani

Maria Rita Keller, Evelin Lorenzoni, Laura Pezzi, Ivan Tretter, Giuliana Valentini, Cinzia Zadra

---

**FILIALE CLES viale Degasperi**

**Responsabile** Roberto Uez

Natalia Agosti, Antonella Dallago, Ombretta Leonardi, Sonia Pisetta, Luigi Zenoniani

---

**FILIALE CLES piazza Granda**

**Responsabile** Stefano Cristaldi

Luana Menapace, Giorgio Visintainer, Orietta Zanon

---

**FILIALE FLAVON**

**Responsabile** David Menapace

Osvaldo Cattani, Riccardo Cristoforetti

**Responsabile sportello CUNEVO** Katia Calliari

---

Campodenno



Sporminore



Varollo di Livo



Cis



Bresimo

**FILIALE CAMPODENNO****Responsabile** Matteo Saurini

Alessia de Concini, Barbara Gervasi

**Responsabile sportello SPORMINORE** Luca Tolotti**FILIALE VAROLLO DI LIVO****Responsabile** Maurizio de Oliva

Christian Facinelli, Paola Zanini

**Responsabile sportello CIS** Nicoletta Dallavo**Responsabile sportello BRESIMO**

Nicoletta Dallavo

Marcena

**FILIALE MARCENA****Responsabile** Maurizio de Olica

Milena Fedrigoni, Fabiano Odorizzi

Tassullo

**FILIALE DI TASSULLO****Responsabile** Piero FlorFabiana Anderlan, Giuditta Claus, Paolo Giuliani,  
Elga Sandri, Martina Sandri, Renzo Vender

Nanno

**Responsabile sportello NANNO** Fiorella Franch

Denno

**FILIALE DI DENNO****Responsabile** Bruno TommasiniHerman Carli, Bruno Keller,  
Stefania Mocatti, Giuliano Turri

Ton

**FILIALE DI TON****Responsabile** Bruno Tommasini

Luca Cristoforetti, Erika Dalpiaz

Taio

**FILIALE DI TAIÒ****Responsabile** Giovanna BorzagaStefano Chini, Mauro Gadotti,  
Francesco Santamaria, Genny Segna

Segno

**FILIALE DI SEGNO****Responsabile** Lucia Negherbon

Lara Chilovi

**Responsabile sportello MOLLARO** Marta Branz

Mollaro



Tres

**FILIALE DI TRES****Responsabile** Cesare Bonvicin

Lara Menapace

**Responsabile sportello VERVÒ** Liana Zandron

Vervò



Coredo



22

---

**FILIALE DI COREDO**

**Responsabile** Roberta Weber

Emanuela Chessler, Valentina Podetti, Gianni Polli

**Responsabile sportello SFRUZ** Liana Zandron

---

Sfruz



**FILIALE DI SANZENO**

**Responsabile** Fabrizio Pezzi

Anna Dell'Eva, Stefania Leonardi

---

Sanzeno



**FILIALE DI ROMENO**

**Responsabile** Franco Pancheri

Paolo Betta, Alessio de Concini, Carla Gabardi

**Responsabile sportello DAMBEL** Giorgia Asson

---

Romeno



Dambel



: LO STAFF :

# CI METTIAMO IL CUORE

## Il nuovo logo della Cassa Rurale



Da oltre un secolo, l'amore per la Val di Non muove i nostri pensieri e le nostre azioni.

Natura e storia, idee e laboriosità: con queste doti, tante persone hanno costruito la cultura di un popolo.

Il credito cooperativo si è dimostrato strumento formidabile per il progresso del Territorio e delle Comunità, vicino da sempre alla nostra gente.

La nuova Cassa Rurale Val di Non raccoglie questa eredità e accoglie le sfide del futuro.

Mettendoci amore, mettendoci il cuore.

Un nuovo logotipo evolve dallo storico marchio della

Cooperazione trentina.



Un simbolo di forza e di unità, il simbolo di chi ha a cuore la Val di Non.



# FAMILY AUDIT: un rinnovato impegno

## Nuova la Cassa, nuovo il Gruppo, storici i Valori

Un'azienda che sa far crescere il capitale umano di cui dispone è un'azienda che cresce.

Per questo motivo è importante conciliare le esigenze dell'organizzazione del lavoro nell'impresa con le esigenze di tutti i soggetti coinvolti. Un equilibrio che coglie le esigenze e le specificità di ogni persona e le trasforma in risorsa per l'azienda.

La conciliazione crea benefici per le persone e produce vantaggi per le imprese cooperative, migliora la qualità della vita ed il benessere lavorativo, innova la gestione delle risorse umane e permette di ottenere reciprocità e condivisione degli obiettivi migliorando le competenze e la capacità di lavorare in team, rende più armonico il clima di lavoro.

### Cos'è?

Il "Family Audit" è un processo volontario e partecipato e prevede l'analisi di alcuni ambiti ben precisi a seguito della quale si formulano proposte ed azioni di miglioramento:

- organizzazione del lavoro: orari, processi di lavoro, luoghi di lavoro
- cultura della conciliazione
- comunicazione: strumenti di informazione/comunicazione interna ed esterna
- benefits e servizi: contributi e servizi alle famiglie
- Distretto Famiglia
- nuove tecnologie

### Perché?

La conciliazione crea miglioramenti su quattro fronti:

- la razionalizzazione dei flussi produttivi;
- la redistribuzione delle responsabilità in base alla valorizzazione delle competenze specifiche;
- il miglioramento del clima aziendale;
- una più elevata soddisfazione dei dipendenti e dei Clienti.

Un lavoratore o lavoratrice che "sta bene" nel proprio posto di lavoro, lavora meglio e produce di più, sviluppa maggiore senso di appartenenza all'azienda, è più disponibile a partecipare attivamente alla vita della propria Comunità.

Il Family Audit è uno strumento manageriale, promosso dall'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili di Trento.

L'obiettivo è quello di stimolare un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle imprese, innescare un ciclo virtuoso di miglioramento continuo, introducendo al proprio interno soluzioni organizzative innovative e competitive relativamente alla flessibilità del lavoro e alla cultura della conciliazione.

Si realizza attraverso un processo di valutazione sistematica e standardizzata che permette alla fine di ottenere la certificazione Family Audit, certificazione riconosciuta a livello nazionale.

Questi valori sono ben chiari alla governance della Cassa che riconosce l'impatto positivo che un clima di lavoro favorevole ha nell'azienda e verso l'esterno, in quanto il tutto si trasforma in un miglioramento

del servizio offerto alla propria Clientela andando incontro alle nuove esigenze del mercato (citiamo per esempio la sperimentazione in atto dell'orario continuato di sportello al venerdì nelle filiali di Taio, Coredo e Romeno).

Si è deciso quindi di confermare il processo già avviato nelle ex Casse Rurali di Tuenno e d'Anaunia nel corso del 2012 e di estendere il progetto a tutta la struttura, mantenendo la certificazione.

È stato costituito un nuovo Gruppo di lavoro interno, referente per il progetto "Family Audit", al quale partecipano collaboratori rappresentativi delle diverse aree aziendali, coordinati dalla consulente esterna. Il gruppo di lavoro ha il compito di individuare delle iniziative che consentono di migliorare l'ambiente di lavoro definendo un Piano di attività.



Nei prossimi appuntamenti non mancheremo di aggiornarvi su quanto abbiamo realizzato e su ciò che pensiamo di fare perché per noi è importante condividere con i nostri Soci le esperienze e i progetti che crediamo diano un valore aggiunto al servizio offerto alla nostra Comunità.

# FONDAZIONE CASSA RURALE VAL DI NON

Parallelamente alla costituzione della nuova Cassa Rurale Val di Non, i quattro Consigli di Amministrazione delle rispettive Casse Rurali hanno deliberato la nascita della Fondazione Cassa Rurale Val di Non, il cui atto di fondazione, del 29 maggio scorso, è stato siglato dai Soci fondatori **Silvio Mucchi** (per la Cassa Rurale di Tuenno-Val di Non), **Ivo Zucal** (per la Cassa Rurale d'Anaunia), **Cesare Cattani** (per la Cassa Rurale Bassa Anaunia) e **Antonio Pilati** (per la Cassa Rurale di Tassullo e Nanno).

Scopo del nuovo Ente, quello di **"contribuire al miglioramento Sociale ed economico delle Comunità del Territorio di competenza"** della Cassa Rurale Val di Non.

La fondazione non ha fini di lucro e non può distribuire utili. La fondazione si ispira alla finalità propria della Cooperazione trentina di contribuire al miglioramento Sociale ed economico delle persone, delle Comunità e dei loro Territori attraverso lo sviluppo coordinato della cultura e dell'imprenditorialità cooperativa.

La Fondazione ha lo scopo di promuovere e sostenere nell'ambito delle Comunità locali, direttamente o indirettamente e sotto qualsiasi forma, tutte le iniziative e attività finalizzate al miglioramento delle condizioni Sociali, morali, culturali ed economiche delle persone orientando la propria azione prevalentemente nei settori di seguito indicati:

- promuovere ogni forma della conoscenza e del buon nome della cooperazione, in particolare del credito, mediante iniziative di studio, di ricerca e di formazione;
- promuovere attività volte alla diffusione del modello cooperativo per la crescita delle persone e delle

Comunità locali, nel rispetto dei diritti umani e in favore di una crescita responsabile e uno sviluppo equo, solidale ed ecologicamente sostenibile;

- promuovere la ricerca scientifica;
- promuovere attività volte al perseguimento di ogni forma e pratica educativa finalizzata alla conoscenza, all'istruzione, alla formazione e allo sviluppo della personalità dei giovani, con particolare attenzione alla convivenza, al rispetto e alla condivisione;
- promuovere la ricerca artistica compresa la tutela, conservazione e valorizzazione dei beni di interesse artistico, storico ambientale e naturalistico della Valle di Non;
- promuovere attività volte alla tutela della salute delle persone, organizzando iniziative di formazione e sensibilizzazione in ordine ai costumi e alle buone pratiche che possano migliorare la qualità di vita degli abitanti della Val di Non;

- offrire assistenza sanitaria e Sociale a favore di Soci della Cassa Rurale Val di Non e dei loro familiari anche mediante convenzioni con aziende sanitarie, case di riposo e altri enti pubblici e privati;
- organizzare, sponsorizzare e finanziare eventi culturali, ricreativi e sportivi, quali convegni, mostre ed esposizioni permanenti e temporanee, concerti e spettacoli in genere e altre manifestazioni in campo economico, giuridico, umanistico, storico, scientifico, artistico, ambientale, educativo e sportivo;
- favorire e diffondere la conoscenza delle lingue straniere.
- promuovere, organizzare e finanziare, anche in collaborazione con enti pubblici o privati, iniziative o eventi a carattere culturale, ricreativo e sportivo

I quattro Presidenti delle ex Casse Rurali



- promuovere, organizzare e finanziare, anche in collaborazione con enti pubblici o privati, seminari, convegni, concorsi, conferenze e ricerche su temi di interesse per il sistema delle piccole e medie imprese e della cooperazione;
- promuovere, organizzare e finanziare iniziative ed attività organizzate, da enti pubblici o privati, nel settore dello sport dilettantistico e giovanile;
- organizzare e gestire, in via diretta o indiretta, attività formative in campo Sociale, culturale e imprenditoriale, con particolare riguardo all'educazione ai valori cooperativi e alle buone pratiche manageriali, alla promozione dell'innovazione tecnologica e alla diffusione della conoscenza delle lingue straniere;
- promuovere e sostenere iniziative ed attività di natura culturale organizzate da scuole, istituzioni universitarie, musei, biblioteche e teatri;
- promuovere, sostenere ed organizzare concerti, spettacoli, mostre ed esposizioni temporanee e permanenti;
- istituire e assegnare borse di studio, riconoscimenti e premi in favore di persone od organizzazioni distinte in ambito imprenditoriale, scientifico, Sociale e culturale;
- acquisire, gestire e curare, anche in collaborazione con enti pubblici o soggetti privati, raccolte d'arte, raccolte librerie, collezioni in genere, beni culturali, storici, etnoantropologici ed archivistici;
- promuovere, sostenere e gestire strutture e centri culturali o sportivi, biblioteche, videoteche e centri di documentazione, anche in collaborazione con altri enti ed organismi pubblici e privati;
- promuovere, sostenere e curare pubblicazioni e strumenti di comunicazione in genere, anche mediante lo svolgimento in proprio di attività editoriali funzionali ai propri scopi istituzionali.

# A TU PER TU

con il presidente della  
**Cassa Rurale Val di Non**



La nuova Cassa Rurale Val di Non, una Comunità di oltre **20 mila Clienti**, una base Sociale di **10 mila Soci** e una rete distribuita su **26 filiali: una grande realtà!** Sono aumentati i numeri, si è ampliata la struttura, è cresciuta la squadra di collaboratori, ma **al centro desideriamo avere il Socio e la Comunità** in cui operiamo, confermando e curando quel legame che da sempre contraddistingue la Cassa e il suo Territorio.

"A tu per tu" vuole essere un'occasione per incontrare il Socio "a casa sua", nella sua filiale di riferimento. Il presidente della Cassa Rurale Val di Non, Silvio Mucchi, ha infatti riservato una giornata in settimana, il giovedì, a momenti di confronto e dialogo aperto con

i Soci che lo desiderano. È stato definito un calendario che prevede la presenza del presidente in ognuna delle 26 filiali della Cassa e il Socio può fissare un colloquio riservato. Ci auguriamo che l'iniziativa sia apprezzata e che i Soci colgano favorevolmente queste occasioni!

**Fissa il tuo appuntamento in filiale o all'Ufficio Soci** tel. 0463.678200 - presidenza@crvaldinon.it

# LA CASSA PER LA COMUNITÀ: IL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale identifica l'attività della Cassa Rurale rivolta alla Comunità. È uno strumento di rendicontazione Sociale finalizzato alla massima trasparenza sulla gestione, sui risultati e sulla coerenza rispetto agli scopi statutari e testimonia la scelta della Cassa Rurale di voler manifestare e seguire coerentemente la propria missione. In questa fase post-fusione la Cassa Rurale si sta preparando per predisporre il rendiconto Sociale dell'anno 2018, che

sarà presentato il prossimo anno. La linea strategica dettata dal Consiglio di Amministrazione indica come prioritaria la conferma e la valorizzazione di tutte le azioni a favore della Comunità e del Territorio; ciò consente di rendere immediatamente visibile l'adozione dei principi mutualistici e cooperativi verso l'esterno, con il fine ultimo di legittimare il ruolo svolto dalla Cassa Rurale, quale Banca a responsabilità non solo economica, ma anche Sociale.

La tua  
valle,  
la tua  
Cassa!



: INIZIATIVE PER SOCI E CLIENTI :

# TAGLIO DEL NASTRO

## Il rinnovato sportello in viale Degasperi a Cles

Sono giunti al termine i lavori di rinnovo della Filiale di Viale Degasperi a Cles della Cassa Rurale Val di Non"), uno degli sportelli più conosciuti, non soltanto dai residenti del capoluogo anaaune, ma anche da tutti i Clienti della Valle. Storicamente i locali della Fi-

liale furono acquistati dalla Cassa Rurale di Tuenno nell'anno 1974, due anni dopo lo sbarco a Cles, avvenuto nel 1972 con l'apertura del primo sportello fuori Tuenno in Via Roma a Cles, in pieno centro storico. Il passaggio al Viale Degasperi fu di successo, in quan-

Inaugurazione filiale di Cles - Viale Degasperi, 30 giugno 2018



to localizzato in una via di grande passaggio pedonale, in prossimità di Ospedale, Poste e uffici pubblici, tra cui l'Agenzia delle Entrate.

Negli anni lo sportello ha visto la realizzazione di vari interventi di manutenzione e rinnovo, ma solo quest'anno si è deciso di rivoluzionare completamente gli spazi interni, realizzando una Filiale innovativa, con un design moderno e funzionale, avendo cura di riservare una particolare attenzione alla tutela della privacy di Soci e Clienti.

La rinnovata Filiale, realizzata grazie all'impiego di numerose ditte locali, sotto la direzione di Cappelletti Srl, contempla anche uno spazio dedicato all'area self, aperto 24 ore su 24, con uno sportello automatico che permette alla Clientela di effettuare operazioni

in autonomia, rispettando i requisiti della sicurezza e dell'innovazione.

La cerimonia del taglio del nastro, aperta a tutti i Soci e Clienti si è tenuta sabato 30 giugno 2018.

La rinnovata Filiale di Viale Degasperi si affianca alle altre due location della Cassa Rurale Val di Non presenti a Cles: la Filiale di Piazza Granda e la Sede presso il Centro Direzionale di Via Marconi, tre realtà a servizio della Comunità locale, dove i collaboratori della Cassa Rurale operano per offrire attività di consulenza a 360° per le famiglie e le imprese del Territorio.



In queste settimane è stato convocato il Comitato Lavori della Cassa Rurale Val di Non, che sta predisponendo un piano pluriennale di interventi sulle varie Filiali, al fine di rinnovare i locali, con azioni di ordinaria e straordinaria amministrazione. Sarà nostra cura tenervi aggiornati nei prossimi numeri della rivista.

# TANTI PROGETTI, UN UNICO CLUB

Cari Socie, cari Soci, Amici.

Vorrei focalizzare la vostra attenzione sui giovani della Cassa Rurale Val di Non raccontandovi l'identità, la storia, le iniziative e il futuro dell'Associazione Giovani Soci. Il Club Giovani Soci si propone di promuovere e diffondere i principi, i metodi e le strategie cooperative previste nella Carta dei Valori della Cooperazione Trentina, nonché di creare per i soci e gli altri giovani della comunità opportunità per realizzarsi nel lavoro e nella vita acquisendo nozioni, condividendo idee e sviluppando competenze di tipo sociale economico e culturale.

L'associazione Giovani Soci afferente alle ex Casse

Rurali Tuenno Val di Non e Tassullo Nanno presieduto da Giuseppe Gentil è stata fondata nel 2014 da ventuno soci fondatori, mentre il gruppo afferente alla ex Cassa Rurale d'Anaunia presieduto da Gianluca Webber è nato nel 2010. I due gruppi, in maniera armoniosa collaborano da circa un anno svolgendo la propria attività in condivisione. I club nei prossimi mesi andranno incontro a fusione, dalla quale nascerà una nuova realtà operante sul territorio di competenza della Cassa Rurale



Val di Non, includendo le zone dei comuni di Denno e Vigo di Ton (ex Cassa Rurale Bassa Anaunia).

Durante lo scorso anno sono state diverse le attività promosse sul territorio organizzate sia in autonomia che in sinergia con altre associazioni. Di seguito verranno elencate alcune delle principali iniziative: Reload Incubatori d'Impresa in collaborazione con l'Associazione Artigiani, Social Reputation e Personal Branding in collaborazione con Avvianaunia, Weekend Eurocooperazione con Giovani Cooperatori Trentini, Christmas Dinner, Comunicare in maniera efficace con Roberto Giovannini, visita mostra Imago Animi: volti dal passato in collaborazione Comune di Cles. Il 6 novembre molti giovani hanno partecipato all'iniziativa Salva Il Tuo Futuro organizzata dal Fondo Comune delle Casse Rurali Trentine presso il Muse di Trento.

Il 19 ottobre si è svolto il primo incontro tra gli organi sociali della Cassa Rurale Val di Non (alla presenza del Presidente Silvio Mucchi, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale) e i direttivi delle

associazioni giovani soci. Tutti i presenti erano entusiasti di discutere sul futuro dell'associazione e sulla realizzazione di nuove iniziative.

La direzione ha rimarcato il proprio interesse e appoggio nei confronti del club giovani soci, ma soprattutto ha espresso la volontà di essere fortemente vicina ai giovani. Personalmente l'esperienza che ho vissuto fino ad ora è estremamente positiva e la consiglio anche per accrescere se stessi. Le iniziative che proponiamo rappresentano delle opportunità per i giovani, ma in generale per tutti. In tal senso credo che non ci sia mai una data di scadenza per tenersi aggiornato o dedicarsi al prossimo. Per chi volesse entrare a far parte dell'associazione non esiti a contattarci o chiedere informazioni presso le filiali; invece per coloro che desiderano partecipare agli eventi, sono sempre benvenuti.

**Giuseppe Gentil**



# GRUPPO BANCARIO CASSA CENTRALE BANCA



Giorgio Fracalossi  
Direttore di Cassa  
Centrale Banca

Nel mese di agosto scorso, il Presidente e il Direttore di Cassa Centrale Banca, **Giorgio Fracalossi** (nella foto) e **Mario Sartori** hanno comunicato alle Casse Rurali un'importante notizia:

“È con grande orgoglio e un po' di emozione che vi informiamo che Banca d'Italia, sentita la Banca Centrale Europea, ci ha autorizzato a procedere con la costituzione del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca con sede a Trento”.

**Grande soddisfazione di Fracalossi e Sartori:**

“È un passaggio storico per il nostro mondo. Un sincero ringraziamento va a tutte le collaboratrici e i collaboratori del Gruppo Cassa Centrale Banca; grazie per il lavoro svolto e la passione profusi nel comune ed ambizioso progetto”.

Il nuovo Gruppo Bancario, che si attesta tra i primi in ambito nazionale, inizierà ad operare il primo gennaio 2019.





Cassa Rurale Val di Non  
Centro Direzionale di Cles

Ufficio Soci

Via Marconi, 58  
38023 CLES (TN)  
Tel. 0463.678000  
fax 0463.678400  
info@crvaldinon.it

[www.crvaldinon.it](http://www.crvaldinon.it)

